



*Tato akce je spolufinancována Plzeňským krajem a Evropskou unií v rámci Společného regionálního operačního programu – grantové schéma „Podpora sociální integrace v Plzeňském kraji“.*

# Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Rokycansku pro období 2008-2011

**Zpracovatel:**



**CpKP západní Čechy**  
**Americká 29**  
**301 38 Plzeň**  
[www.cpkp.cz](http://www.cpkp.cz)

**Autorka: Mgr. Naďa Kratochvílová**

## OBSAH

<b>1</b>	<b>Úvodní slovo a poděkování.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Úvodní informace o komunitním plánování sociálních služeb na Rokycansku.....</b>	<b>5</b>
2.1	Cíl komunitního plánování a smysl Střednědobého komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na Rokycansku pro období 2008 – 2011....	5
2.2	Naplňování plánu a jeho kontrola .....	6
2.3	Principy a hodnoty komunitního plánování sociálních služeb (KPSS)	6
<b>3</b>	<b>Organizační struktura KPSS na Rokycansku.....</b>	<b>8</b>
3.1	Organizační schéma KPSS na Rokycansku .....	8
3.2	Řídící skupina KPSS.....	8
3.3	Realizační tým (dále jen RT) .....	9
3.4	Pracovní skupiny .....	10
<b>4</b>	<b>Zaměření komunitního plánování na Rokycansku.....</b>	<b>12</b>
4.1	Definované oblasti plánování.....	12
4.2	Fáze a aktivity projektu „Komunitní plánování sociálních služeb na území SO ORP Rokycany“ .....	12
<b>5</b>	<b>Popis aktuální situace v SO ORP Rokycany.....</b>	<b>14</b>
5.1	Vývoj počtu obyvatel a věková struktura.....	15
5.2	Trh práce .....	16
5.3	Sociální problematika na Rokycansku .....	17
<b>6</b>	<b>Výsledky anketního šetření.....</b>	<b>19</b>
6.1	Anketa mezi širokou veřejností.....	19
6.2	Anketa u uživatelů pečovatelské služby a příjemců příspěvku na péči v SO ORP Rokycany .....	19
<b>7</b>	<b>Poskytovatelé sociálních služeb na Rokycansku.....</b>	<b>22</b>
7.1	Přehled poskytovatelů sociálních služeb na Rokycansku .....	22
7.2	Přehled poskytovaných typů sociálních služeb.....	23
<b>8</b>	<b>Výstupy plánování .....</b>	<b>25</b>
8.1	SWOT analýza stávajících sociálních služeb na Rokycansku .....	25
8.2	Vize rozvoje sociálních služeb na Rokycansku .....	27
<b>9</b>	<b>Výstupy plánování pro jednotlivé cílové skupiny .....</b>	<b>28</b>
9.1	Osoby se zdravotním postižením .....	28
9.1.1	Chybějící sociální služby dle poskytovatelů .....	29
9.1.2	Shrnutí zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb.....	29
9.1.3	Cíle a opatření pracovní skupiny .....	30

<b>9.2</b>	<b>Senioři .....</b>	<b>40</b>
9.2.1	Chybějící sociální služby dle poskytovatelů .....	40
9.2.2	Shrnutí zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb .....	40
9.2.3	Cíle a opatření pracovní skupiny .....	41
<b>9.3</b>	<b>Společný cíl pro osoby se zdravotním postižením a seniory .....</b>	<b>46</b>
<b>9.4</b>	<b>Osoby ohrožené sociálním vyloučením .....</b>	<b>49</b>
9.4.1	Chybějící sociální služby dle poskytovatelů .....	49
9.4.2	Shrnutí zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb .....	49
9.4.3	Cíle a opatření pracovní skupiny .....	50
<b>10</b>	<b>Další výstupy z komunitního plánování.....</b>	<b>59</b>
<b>11</b>	<b>Přílohy .....</b>	<b>62</b>
11.1	Vypořádání připomínek ke Střednědobému komunitnímu plánu rozvoje sociálních služeb na Rokycansku .....	62
<b>Seznam došlých připomínek k návrhu plánu rozvoje sociálních služeb na Domažlicku .....</b>		<b>62</b>
11.2	Typy sociálních služeb (podle zákona č. 108/2006 Sb.) .....	63

# 1 Úvodní slovo a poděkování

Vážení spoluobčané,

konečným výstupem téměř dvouletého procesu komunitního plánování sociálních služeb na Rokycansku je tento Střednědobý komunitní plán rozvoje sociálních služeb pro období 2008 -2011. Chtěl bych poděkovat všem, kteří se, mnohdy i ve svém volném čase, podíleli na vzniku tohoto prvotního dokumentu. Konečná podoba brožury, kterou držíte v rukou, je završením mnoha diskusních setkání zástupců obcí a měst, poskytovatelů sociálních služeb a především těch občanů, kteří služby využívají nebo využít chtějí. Plán přináší informace o socio-demografické analýze obyvatel, o trhu práce a o stávajícím stavu sociálních služeb. Nejhodnotnější je však jeho druhá část, která vymezuje prioritní cíle pro jednotlivé cílové skupiny. Plán samotný je doplněn zásobníkem pěti konkrétních projektů, které by v průběhu příštích tří let mohly být realizovány. Záměrně volím slůvko „mohly“, neboť se domnívám, že dobrý plán nesmí být dogmatický a musí být v souladu s vývojem a zájmy těch, kterých se týká. V současné době je jisté, že plán rozvoje sociálních služeb na Rokycansku určuje hlavní směry, kterými by se vývoj sociálních služeb měl ubírat. Považuji však za nezbytné, aby přes určené priority byl brán zřetel na skutečně potřeby uživatelů sociálních služeb a aby i realizace plánovaných projektů reagovala především na poptávku.

Chtěl bych proto všechny občany, kterým se tento plán dostane do rukou, požádat, aby v zahájených diskusích pokračovali i nadále, aby se se svými návrhy obraceli na poskytovatele služeb, na starosty svých obcí nebo přímo oslovili sociální a zdravotní odbor Městského úřadu v Rokycanech, který bude i nadále vývoj služeb na Rokycansku mapovat a koordinovat.

Za svoji osobu bych Vám chtěl popřát, abyste sociální služby ještě dlouho nemuseli využívat, a pokud přece ta chvíle nastane, abyste byli s poskytnutou službou spokojeni.

Ing. Jan Baloun  
starosta města Rokycany

## 2 Úvodní informace o komunitním plánování sociálních služeb na Rokycansku

### 2.1 Cíl komunitního plánování a smysl Střednědobého komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na Rokycansku pro období 2008 – 2011

Hlavním cílem projektu „Komunitní plánování sociálních služeb na Rokycansku“ je naplánování rozvoje sociálních služeb za společné partnerské účasti poskytovatelů sociálních služeb, jejich uživatelů a zástupců města.

Dílečnými cíli vedoucími k naplnění tohoto cíle bylo následující:

- zmapovat a vyhodnotit situaci v oblasti sociálních služeb v regionu v roce 2006,
- nastartovat systematické, transparentní a efektivní plánování rozvoje sociálních služeb za účasti všech subjektů působících v systému sociálních služeb a vytvořit efektivně fungující místní partnerství těchto subjektů,
- vytvořit vizi rozvoje sociálních služeb v regionu a stanovit hlavní cíle přispívající k jejímu naplnění,
- definovat konkrétní opatření a aktivity určené k realizaci ve střednědobém horizontu (2008 – 2011),
- vytvořit nástroj (komunitní plán sociálních služeb) pro rozhodování politické reprezentace v oblasti sociální péče a pro koordinaci zájmů a aktivit poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb působících na Rokycansku.

Zamýšlenými vedlejšími efekty procesu komunitního plánování bylo:

- přispět ke zvýšení informovanosti veřejnosti o sociální problematice a nabídce sociálních služeb,
- podpořit zavádění standardů kvality sociálních služeb.

Hlavními výstupy projektu jsou:

- Komunitní plán rozvoje sociálních služeb na Rokycansku předložený Radě a zastupitelstvu města Rokycany a zastupitelstvům obcí řešeného území,
- Katalog poskytovatelů sociálních služeb na Rokycansku.

**Smysl komunitního plánu**

Dokument Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Rokycansku pro období 2008-2011 představuje:

- strategii rozvoje sociálních služeb a společnou dohodu zúčastněných subjektů (tj. Města Rokycany a dalších obcí, poskytovatelů a uživatelů služeb) na úsilí všech o její naplňování s možností spolupráce s dalšími regiony;
- definování optimální sítě (stávajících + nových) sociálních služeb na Rokycansku;
- „živý“ dokument, který bude procházet pravidelnou aktualizací a reagovat na potřeby obyvatel regionu, vstřebávat aktuální změny, nové informace, příležitosti a priority;
- přípravu a podpůrný nástroj pro získání finančních prostředků určených na zajištění sociálních služeb ze státních, krajských, evropských i soukromých zdrojů.

## 2.2 Naplňování plánu a jeho kontrola

- Realizace komunitního plánu sociálních služeb bude probíhat naplňováním realizačních plánů na jednotlivé kalendářní roky.
- Každoročně vždy v září a říjnu, v době tvorby návrhu rozpočtů obcí na následující rok, se budou setkávat pracovní skupiny za účelem monitorování naplňování jednotlivých realizačních plánů v dané oblasti sociálních služeb a tvorby návrhu realizačního plánu na následující rok.
- Řídící skupina se bude setkávat minimálně jednou ročně v říjnu opět za účelem monitorování naplňování realizačních plánů a připomínkování návrhu realizačních plánů. V případě potřeby bude možné svolat jednání pracovních skupin a řídicí skupiny i mimo pravidelná setkání. Za svolání setkání pracovních skupin a řídicí skupiny bude odpovědný pověřený pracovník Městského úřadu Rokycany.
- Odbor sociální a zdravotní Městského úřadu Rokycany bude monitorovat naplňování jednotlivých realizačních plánů formou každoroční monitorovací zprávy. Ta bude předložena k projednání pracovním skupinám a řídicí skupině. Zároveň bude monitorovací zpráva uveřejněna na informačním portálu ke komunitnímu plánování.
- V době implementace komunitního plánu bude žadatel do roku 2011 spravovat a aktualizovat informační portál o komunitním plánování.
- V roce 2010 zajistí pověřený pracovník Městského úřadu Rokycany aktualizaci katalogu místních poskytovatelů služeb. Aktualizace bude zveřejněna na informačním portálu a v regionálním tisku.
- V roce 2011 bude zahájena aktualizace komunitního plánu analýzou dopadů a účinků zpracovaného komunitního plánu.

## 2.3 Principy a hodnoty komunitního plánování sociálních služeb (KPSS)

### 1) Bez dohody není KPSS

Komunitní plán je svého druhu smlouva, ve které se (zpravidla) tři strany, tj. uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé navzájem zavazují ke spolupráci a součinnosti. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy. Dohoda musí být nejen o záměrech a cílech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.

### 2) Posílení principů občanské společnosti

Každý má právo starat se o věci veřejné. Komunitní plánování sociálních služeb je z principu napojeno na samosprávu města Rokycany. V řadě případů je město Rokycany zřizovatelem zařízení poskytujících sociální služby. Mnoho poskytovatelů a všichni uživatelé jsou ale mimo rámec orgánů a úřadu města. Je proto nutné, aby zastupitelé vnímali další subjekty poskytující sociální služby v rámci obce jako rovnocenné partnery organizací, vůči nimž plní funkci zřizovatele. Komunitní plánování propojuje aktivitu a potřeby občanů s rozhodováním samosprávy.

### 3) Bez uživatelů není KPSS

Teprve dosáhneme-li svobodného, aktivního a rovného zapojení uživatelů na všech úrovních, můžeme hovořit o komunitním plánování sociálních služeb. Do té doby jde o užitečné kroky na přípravě komunitního plánování. Princip pozitivní diskriminace při zapojování uživatelů je užitečný. Cílem pro uživatele je poskytnout jim takovou asistenci, aby byli při plánování sociálních služeb rovnocennými partnery těch ostatních – poskytovatelů a představitelů města.

#### 4) Demokratická spolupráce

Do sociálních služeb můžeme dodržování lidských práv a demokratických principů zavést jedině tehdy, budeme-li je sami dodržovat. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí – tj., „dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic“. Hlasování je nouzový prostředek, který je používán pouze v krajním případě. Orgány města, které budou Komunitní plán v závěrečné fázi schvalovat, však vždy rozhodují hlasováním.

#### 5) Vše je veřejné

Komunitní plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v komunitním plánování jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech komunitního plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.

#### 6) Svoboda vyjadřování

Každý má právo se vyjádřit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.

#### 7) Rovnost mezi všemi účastníky

Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy komunitního plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině pak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti, dovednosti a nakonec i formální a mocenská postavení jednotlivců.

#### 8) Průběh je stejně důležitý jako výsledek

Kvalitně probíhající proces komunitního plánování je pro komunitu stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů komunitního plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

#### 9) Legitimita

Legitimitu sociálním službám dávají přání a potřeby uživatelů (budoucích uživatelů). Jsou základnou, na které stojí komunitní plánování. Nejlepší přístup k nim mají uživatelé. Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání a potřeby a tam, kde to jde, i sami hledat řešení, hledat nebo pojmenovávat potřeby.

#### 10) Cyklický proces

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují a je nutné se jimi opětovně zabývat na nové úrovni vývoje. Komunitní plán je dokument vyžadující pravidelnou aktualizaci a trvalou péči.

#### 11) Hledání nových lidských a finančních zdrojů

Na služby, které chceme, si musíme zajistit peníze. Získávání finančních prostředků není možné bez konkrétního plánu. Při hledání zdrojů je nutné zohlednit již vytvořené a osvědčené. Řešení, v něž komunitní plán vyústí, budou kompromisem přání a možností místních lidských a finančních zdrojů. Hranice tohoto kompromisu však nejsou dány zvenčí.

#### 12) Řešit dosažitelné

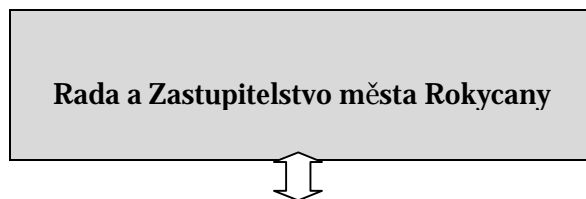
Komunitní plánování může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským i materiálním zdrojům.

#### 13) Přání lidí je víc než normativy

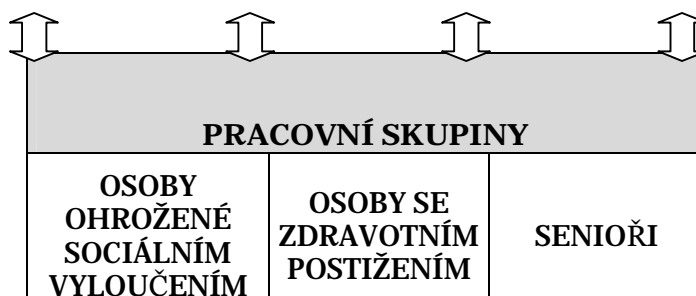
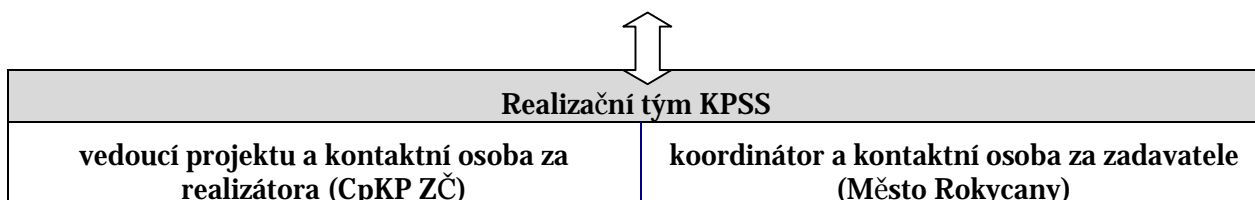
Komunitní plán je především dohodou mezi uživateli, zadavateli a poskytovateli o podobě sociálních služeb. Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy může být užitečnou pomůckou pro tuto dohodu, nemůže ji však nahradit.

### 3 Organizační struktura KPSS na Rokycansku

#### 3.1 Organizační schéma KPSS na Rokycansku



Řídící skupina KPSS							
místostarostka	tajemník	vedoucí odboru sociálního a zdravotního	vedoucí správního odboru	vedoucí finančního odboru	zástupce odboru rozvoje města	zástupci uživatelů služeb	zástupci poskytovatelů služeb



#### 3.2 Řídící skupina KPSS

Garantem realizace komunitního plánování je řídicí skupina komunitního plánování sociálních služeb na Rokycansku (dále jen řídicí skupina). Řídící skupina byla stanovena rozhodnutím Rady města Rokycany (RMR) dne 11.7.2005 a 22.8.2005. Změny v jejím složení schvaluje Rada města Rokycany.

Řídící skupina:

- provádí supervizi průběhu projektu,
- koordinuje činnosti pracovních skupin,
- zprostředkovává výstupy z jednání pracovních skupin představitelům města Rokycany,
- komunikuje s Radou a Zastupitelstvem města Rokycany (případně dalšími orgány).



Členové řídicí skupiny komunitního plánování sociálních služeb na Rokycansku	
Alice Amstarková	uživatelka sociálních služeb, Klub Korálky Rokycany
Bc. Michala Borečková	odbor rozvoje města
Marie Hlávková	místostarostka města Rokycany
PhDr. Blanka Kohoutová	vedoucí odboru sociálního a zdravotního MěÚ Rokycany
Jana Králová	vedoucí finančního odboru
Bc. Petr Neumann	Diakonie ČCE - středisko v Rokycanech
Ing. Ladislava Plimlová	vedoucí správního odboru
František Poncar	uživatel sociálních služeb, Svaz diabetiků ČR územní organizace Rokycany
Slavomír Špicl	tajemník města Rokycany
Ivana Vildová	Domov Harmonie (dříve ÚSP Mirošov)

**Poslání řídicí skupiny komunitního plánování sociálních služeb na Rokycansku:**

*Chceme ve spolupráci s veřejností získat ucelený obraz o potřebných sociálních službách a dosáhnout jejich zkvalitnění, rozšíření a zpřístupnění.*

### 3.3 Realizační tým (dále jen RT)

Realizační tým se skládá ze zpracovatele KPSS (o.s. CpKP západní Čechy) a koordinátora KPSS, který je zaměstnancem Odboru sociálních věcí a zdravotnictví města Rokycany (dále jen OSVZ MÚR).

Odpovědnost týmu je následující:

- Provedení analytických průzkumů (CpKP),
- Provedení informační kampaně projektu (OSVZ MÚR),
- Zpracování strategie a návrhové části dokumentu (CpKP),
- Zpracování návrhu implementačního plánu a implementační struktury (CpKP).

#### Odpovědné osoby

- 1) kontaktní osoba za zadavatele – město Rokycany: PhDr. Blanka Kohoutová– koordinátor KPSS za město Rokycany (dále jen OSVZ MMR)
- 2) kontaktní osoba za zpracovatele KPSS - CpKP západní Čechy: Mgr. Nad'a Kratochvílová, kontaktní osoba, která projekt řídí a je pověřená jednat za zpracovatele (postupuje na základě smlouvy o zpracování KPSS uzavřené s městem Rokycany)

### 3.4 Pracovní skupiny

Pracovní skupiny jsou základním prvkem organizační struktury komunitního plánování sociálních služeb v SO ORP Rokycany. Hlavním principem komunitního plánování je zapojování všech účastníků systému sociálních služeb do procesu plánování. Tento princip je uplatňován zejména účastí uživatelů, poskytovatelů a zástupců zadavatele služeb (představitelů města) v pracovních skupinách. Pracovní skupiny byly vytvořeny pro 3 cílové skupiny uživatelů služeb, na které se komunitní plánování na Rokycansku na základě rozhodnutí Města Rokycany zaměřuje.

Střednědobý komunitní plán rozvoje sociálních služeb na Rokycansku byl zpracován CpKP ZČ podle výstupů z jednání pracovních skupin. Jejich členové se v interakci s řídicí skupinou dohodli na znění zde uvedené SWOT analýzy a vize rozvoje služeb, na jejímž základě poté formulovali jednotlivé cíle, opatření a aktivity.

#### Seznam členů pracovních skupin komunitního plánování

Členové pracovní skupiny: Osoby se zdravotním postižením		
1.	Vilém Červenka	uživatel/ veřejnost
2.	Jana Červenková	CZP PK Rokycany,
3.	PhDr. Jana Česká	ÚSP Zvíkovec
4.	Kateřina Fenclová	APZ Ledovec
5.	Mgr. Martin Fojtíček	Ledovec
6.	Karel Chvojan	uživatel/ veřejnost
7.	Václav Koranda	uživatel/ veřejnost
8.	Alena Korandová	MěÚ Radnice
9.	Věnceslava Kozáková	uživatel/ veřejnost
10.	Lubomír Pohořelý	OSNS
11.	Andrea Populová	uživatel/ veřejnost
12.	Bc. Dana Šnebergerová	ÚSP Mirošov
13.	Marta Vaníková	MěÚ Rokycany
14.	Věra Kubatová	ÚSP Liblín
15.	František Poncar	Svaz diabetiků ČR
16.	Ing. Alena Drlíková	OS.Spolu, Oblastní charita Rokycany

<b>Členové pracovní skupiny: Senioři</b>		
1.	Mgr. Jana Sudová	ČČK
2.	Marie Bernasová	uživatelka/ veřejnost
3.	Ludmila Cafourková	MěÚ Strašice
4.	Mgr. Radmila Dortová	ÚSP Mirošov
5.	Marie Faitová	uživatelka/ veřejnost
6.	Květoslava Chvojanová	Pečovatelská služba Rok.
7.	Eva Kepková	MěÚ Rokycany
8.	Eva Krejčová	uživatelka/ veřejnost
9.	Marie Mentlíková	MěÚ Radnice
10.	Alena Řeháková	uživatelka/ veřejnost
11.	Hana Štorkánová	DPS Rokycany
12.	Václava Tichá	MěÚ Hrádek
13.	Mgr. Květuše Vernerová	uživatelka/ veřejnost

<b>Členové pracovní skupiny: Osoby ohrožené sociálním vyloučením</b>		
1.	Mgr. Zdeňka Blažková	Probační a mediační služba
2.	Jarošová	MěÚ Radnice
3.	Bc. Tereza Králová	MěÚ Rokycany
4.	Bc. Petr Neumann	Diakonie ČCE
5.	Květoslava Pešková	Oblastní charita Rok.
6.	Mgr. Marek Rubricius	o.s. Ulice - agentura terénní sociální práce
7.	Mgr. Jana Sudová	Český červený kříž
8.	Petr Šaufl	MěÚ Rokycany
9.	Alena Valentová	TK Mýto

## 4 Zaměření komunitního plánování na Rokycansku

### 4.1 Definované oblasti plánování

1. Osoby se zdravotním postižením
2. Osoby ohrožené sociálním vyloučením
3. Senioři

### 4.2 Fáze a aktivity projektu „Komunitní plánování sociálních služeb na území SO ORP Rokycany“

Aktivity	Období
<b>Přípravná fáze</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smlouva o financování akce z grantového schématu SROP Plzeňského kraje – Podpora sociální integrace v Plzeňském kraji</li> </ul>	duben 2006
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zastupitelstvo města Rokycany na svých jednáních dne 28. 6. 2005 a 20. 9. 2005 schválilo přípravu a podání projektu komunitního plánování sociálních služeb</li> </ul>	červen –září 2005
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Řídící skupina byla stanovena rozhodnutím Rady města Rokycany (RMR) dne 11.7.2005 a 22.8.2005</li> </ul>	červenec –srpen 2005
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Příprava projektu a výběrové řízení na realizátora</li> </ul>	říjen 2005 – duben 2006
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzavření Smlouvy o realizaci projektu „Komunitní plánování sociálních služeb na území SO ORP Rokycany“ mezi městem Rokycany CpKP ZČ</li> </ul>	28.4.2006
<b>Úvodní a analytická část</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zpracování analýz (popis aktuální sociální situace na Rokycansku, poskytovatelů, uživatelů, zdrojů) pro účely KPSS</li> </ul>	květen – říjen 2006
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anketa mezi širokou veřejností o zjištění potřeb v sociální oblasti a informační kampaň</li> </ul>	červen - srpen 2006
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Úvodní konference ke komunitnímu plánování na Rokycansku – sestavení pracovních skupin</li> </ul>	20.9. 2006
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vzdělávání účastníků plánování</li> </ul>	červen - říjen 2006
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zpracování SWOT analýzy stávajícího systému sociálních služeb ve městě pracovními skupinami</li> </ul>	únor 2007
<b>Strategická (plánovací) část</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projednání SWOT analýzy a vize rozvoje sociálních služeb na Rokycansku zastupitelstvem města Rokycany</li> </ul>	květen 2007
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulování vize rozvoje sociálních služeb ve městě pracovními skupinami</li> </ul>	březen 2007
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stanovení cílů, opatření a aktivit přispívajících k naplnění vize</li> </ul>	květen – listopad 2007
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Závěrečná konference ke komunitnímu plánování na Rokycansku – představení plánu veřejnosti</li> </ul>	prosinec 2007

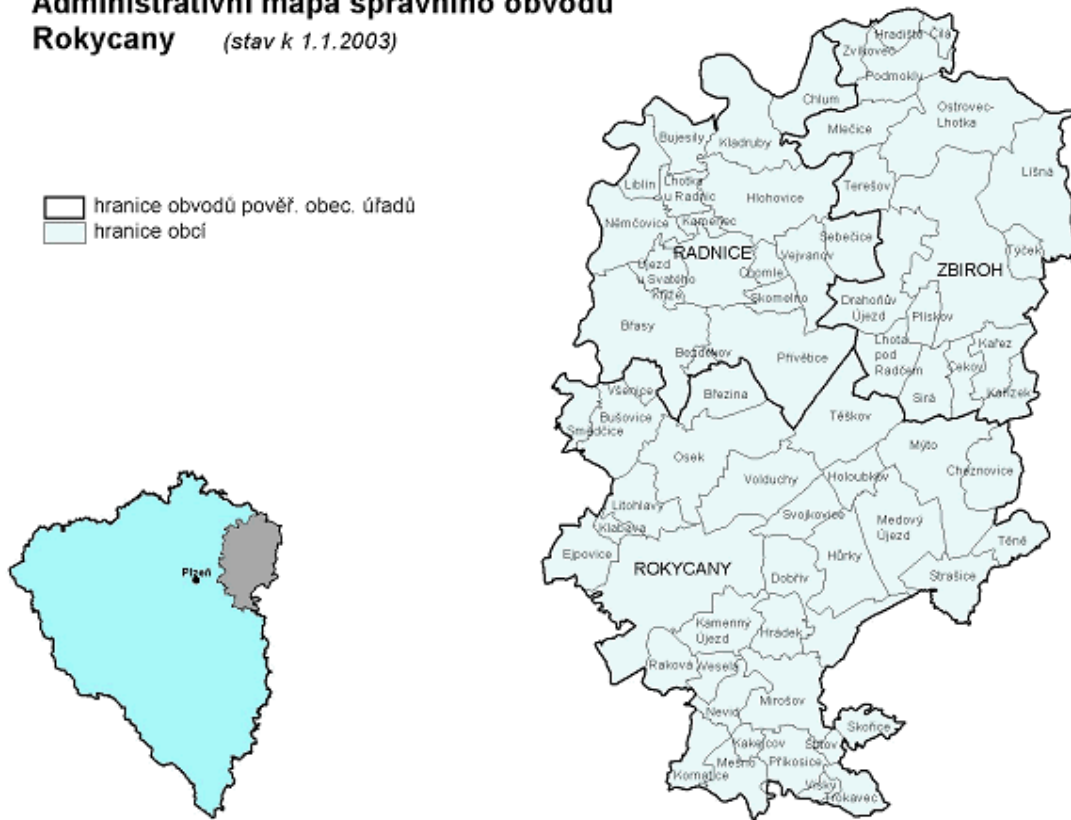
## Komunitní plánování sociálních služeb na Rokycansku pro období 2008 - 2011

<ul style="list-style-type: none"><li>• Veřejné připomínkování návrhu komunitního plánu a zpracování připomínek</li></ul>	prosinec 2007 – leden 2008
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sestavení realizačního plánu na rok 2008</li></ul>	leden 2008
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vytvoření zásobníku minimálně 5 projektů</li></ul>	leden 2008
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ukončení projektu „Komunitní plánování sociálních služeb na území SO ORP Rokycany“</li></ul>	únor 2008
<ul style="list-style-type: none"><li>• Předložení návrhu komunitního plánu Radě a Zastupitelstvu města Rokycany</li></ul>	březen 2008

## 5 Popis aktuální situace v SO ORP Rokycany

Projekt komunitního plánování sociálních služeb je realizován pro správní obvod obce s rozšířenou působností Rokycany (dále je SO ORP Rokycany), který vznikl po reorganizaci státní správy v roce 2003. V případě Rokycanska se území správního obvodu shoduje s územím okresu, což je však výjimečné. V rámci této studie je použito označení Rokycansko jako správní obvod. V některých případech při uvádění statistických údajů může být použit i termín okres.

### Administrativní mapa správního obvodu Rokycany (stav k 1.1.2003)



Rokycansko se rozkládá v severovýchodní části Plzeňského kraje a má společné hranice s dalšími čtyřmi správními obvody Plzeňského kraje: Kralovice, Nýřany, Plzeň a Blovice. Na východě hraničí správní obvod se střeďočeským krajem. Rokycanský správní obvod spravuje celkem 68 obcí, po reorganizaci krajů vznikl z bývalého okresu Rokycany a je tvořen třemi obvody s pověřenými obecními úřady - Radnice, Zbiroh a Rokycany. Hned po okresu Plzeň-město patří svojí rozlohou 57 508 ha mezi nejmenší v Plzeňském kraji. Stejně tak počtem obyvatel, který byl k 31.12.2005 45 823, se řadí mezi nejmenší. Naopak hustotou obyvatel 79,5 obyvatele na 1 km<sup>2</sup> (k 31.12.05) se po Plzeň-městu řadí na druhé místo v Plzeňském kraji. Z celkového počtu 68 obcí ve správním obvodu má 6 obcí status města – město Mýto, Hrádek, Mirošov, Radnice, Zbiroh a Rokycany.

## 5.1 Vývoj počtu obyvatel a věková struktura

Počet obyvatel v obcích SO ORP Rokycany			
k 1.1. daného roku			
Obec	1991	2001	2006
Bezdčkov	93	92	107
Břasy	2220	2034	2087
Březina	293	298	307
Bujesily	73	67	58
Bušovice	512	516	541
Cekov	118	120	118
Čilá	24	24	24
Dobřív	1008	1054	1156
Drahoňův Újezd *		139	126
Ejpvovice	521	498	550
Hlohovice	368	327	333
Holoubkov	1471	1456	1498
Hrádek	3067	2901	2977
Hradiště	41	29	25
Hůrky	181	172	199
Cheznovice	743	698	765
Chlum	52	51	48
Chomle	82	69	70
Kakejcov *		91	92
Kamenec	47	53	54
Kamenný Újezd	591	628	663
Kařez	598	547	564
Kařízek *		43	43
Klabava	395	380	413
Kladruby	201	169	169
Kornatice *		108	108
Lhota pod Radčem	246	267	300
Lhotka	93		
Lhotka u Radnic	89	75	73
Liblín	288	305	324
Líšná *		179	178
Litohlavy *		455	451
Medový Újezd *		182	205
Mešno *		87	87

\*obce, které nebyly v roce 1991 součástí SO ORP Rokycany

Mirošov	2898	2240	2251
Mlečice	352	339	308
Mýto	1377	1403	1450
Němčovice	99	103	127
Nevid	148	136	151
Osek	1110	1095	1197
Ostrovec-Lhotka *		89	83
Pliskot	130	122	125
Podmokly	292	254	287
Příkosice *		339	368
Přivětice	221	210	205
Radnice	1722	1694	1775
Raková	154	164	199
Rokycany	15168	14317	14298
Sebečice	88	78	76
Sirá	93	92	94
Skomelno	157	141	147
Skořice	235	232	246
Smědčice	135	126	166
Strašice	2200	2461	2439
Svojkovice	342	369	369
Štítov *		54	59
Těně	243	233	251
Terešov	174	150	148
Těškov	306	298	292
Trokavec *		106	102
Týček	228	195	197
Újezd u Svatého Kříže	238	210	223
Vejevanov	222	214	211
Veselá	175	174	197
Visky *		39	38
Volduchy	1018	999	1013
Všenice	221	220	241
Zbiroh	2568	2584	2610
Zvíkovec	184	190	175

Ve správním obvodu Rokycany bylo k 31.12. 2005 evidováno 45 823 obyvatel, což je 8,3 % z celkového obyvatelstva Plzeňského kraje. Mezi 1. a 31. lednem roku 2005 došlo k mírnému nárůstu počtu obyvatel ze 45 707 obyvatel na zmíněných 45 823, tedy o 2,5 % oproti minulému roku. Rokycansko se tak za okresy Plzeň - sever, Tachov a Plzeň-jih ocitlo na 4.

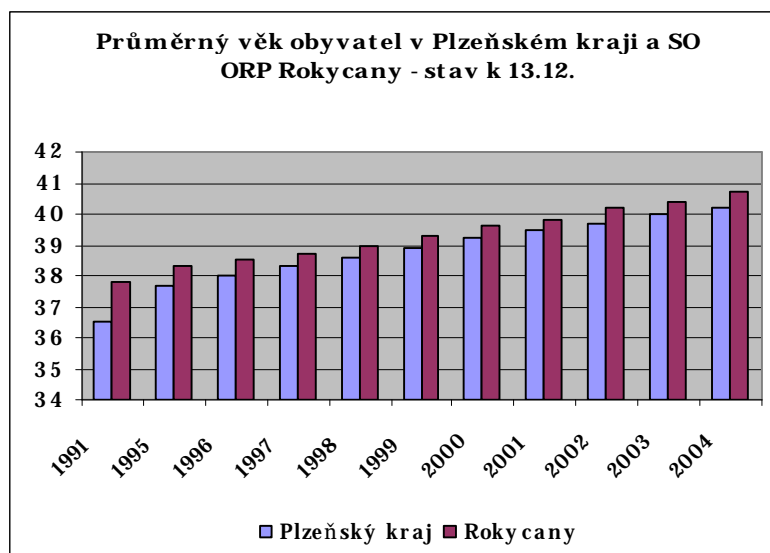
příčce v přírůstku obyvatel v kraji a předešlo i Plzeň-město. Za 1. čtvrtletí roku 2006 je celková hodnota přírůstku obyvatel v okrese 5,6 %.

SO ORP Rokycany – Stav obyvatel v letech 1995 – 2005 (k 31.12.)											
	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Muži	22 438	22 364	22 365	22 344	22 408	22 396	22 469	22 421	22 358	22 409	22 562
Ženy	23 511	23 396	23 335	23 286	23 279	23 262	23 296	23 235	23 171	23 203	23 261
<b>Celkem</b>	<b>45 855</b>	<b>45 714</b>	<b>45 635</b>	<b>45 726</b>	<b>45 640</b>	<b>45 579</b>	<b>45 758</b>	<b>45 574</b>	<b>45 576</b>	<b>45 707</b>	<b>45 823</b>
0- 14	8 120	7 945	7 729	7 561	7 349	7 213	7 126	6 953	6 749	6 591	6 478
15- 64	30 914	30 879	30 978	31 133	31 224	31 292	31 568	31 539	31 687	31 954	32 090
65 +	6 821	6 890	6 928	7 032	7 067	7 074	7 064	7 082	7 140	7 162	7 255
Index stáří	84,0	86,7	89,6	93,0	96,2	98,1	99,1	101,9	105,8	108,7	112,0

Zdroj: ČSÚ

Z Bulletinu Plzeňského kraje pro rok 2005, který každoročně zpracovává Český statistický úřad, vyplývá, že ve sledovaném období let 2000 až 2004 byl celkový přírůstek obyvatelstva v Plzeňském kraji kladný pouze v roce 2003. Zatímco přirozený přírůstek (narození – zemřelí) byl po celou dobu záporný, s maximální hodnotou v roce 2003 (-1 274), v tom samém roce byl naopak nejvyšší přírůstek stěhováním. Na Rokycansku se přirozený přírůstek stále snižoval. Ukazatele přírůstku stěhováním u námi sledovaného území vykazovaly nejnižší přírůstek stěhováním v roce 2002.

Na celkovou změnu početního stavu v regionu má také vliv migrace cizích státních příslušníků. Plzeňský kraj i sledovaný správní obvod vykazují celorepublikový trend, který zaznamenal vzestup do roku 1999 a poté opět po roce 2000. V současné době je podíl cizinců v Plzeňském kraji 2,3 %, v SO ORP Rokycany dosahuje podíl cizinců 2 % z celkového počtu obyvatel ve správním obvodu.



Podle projekce průměrného věku obyvatel do roku 2050 zpracované Českým statistickým úřadem se bude průměrný věk obyvatel České republiky postupně zvyšovat. Tomuto trendu se nevymyká ani Plzeňský kraj a správní obvod Rokycany. Jak ukazuje výše



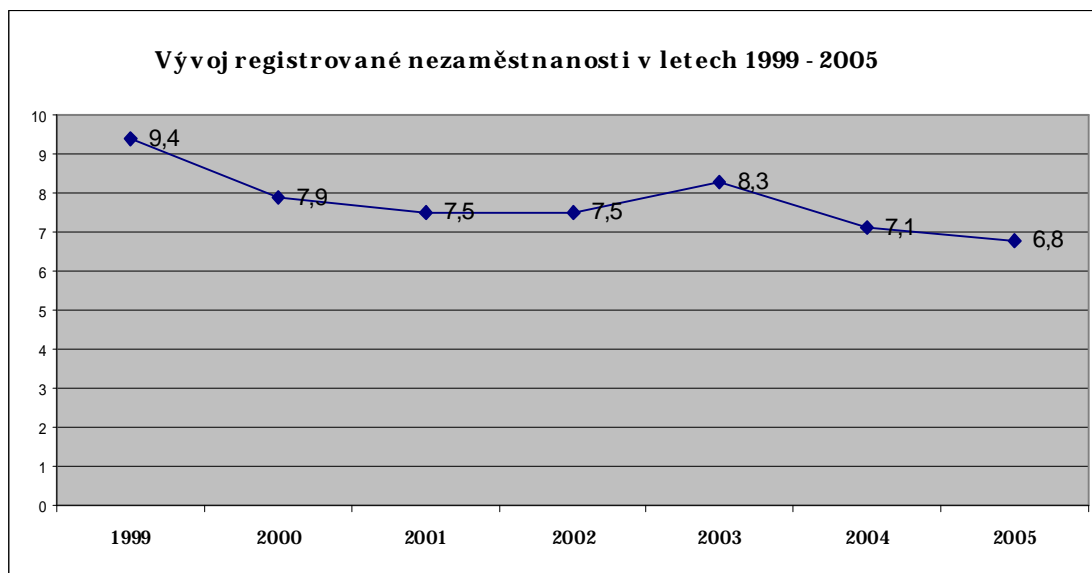
uvedený graf, v průměrném věku obyvatel překračuje Rokycansko (40,7 let) hodnoty Plzeňského kraje (40,2) a zároveň dosahuje nejvyššího průměrného věku v Plzeňském kraji.

Zastoupení věkových skupin a jejich podíl v populaci je dalším ze základních ukazatelů demografické skladby obyvatelstva. V Plzeňském kraji došlo v období let 2000-2004 k přírůstku obyvatel ve věkových kategoriích 50 -64 let (+2,01 %) a 70 – 79 let (+2,02 %). K největšímu úbytku došlo ve věkové kategorii 15 – 24 let a to o 1,64 %, podíl dětské složky obyvatelstva se zmenšil o 1,17 %. V rámci srovnání provedené Českým statistickým úřadem, měl správní obvod Rokycany v roce 2004 nejmenší podíl obyvatel v produktivním věku (69,9 %). Všeobecný evropský trend stárnutí populace se projevil i v SO ORP Rokycany, který měl v roce 2003 největší podíl seniorů v Plzeňském kraji (15,67%).

## 5.2 Trh práce

Okres Rokycany zaujímá díky své poloze na dálničním tahu Praha – Plzeň - SRN významné místo v Plzeňském kraji, kdy město Rokycany představuje samostatné regionální centrum okresu. Obyvatelstvo se koncentruje především na jihu a ve středu okresu. Okrajové části se postupně vylidňují, což je způsobeno především špatným dopravním spojením a nedostatkem pracovních příležitostí. Svoji roli také hrají přírodní podmínky, které brání v rozvoji podnikání ve větším měřítku, a to zejména na severozápadní hranici okresu, která je tvořena údolím řeky Berounky. V této oblasti se v posledních letech rozvíjí zejména agroturistika.

Podle zprávy Úřadu práce v Rokycanech zůstává negativním faktorem na trhu práce doprava a její cena. V regionu je nedostatečná hustota autobusové sítě, jež spolu s nevyhovující frekvencí spojů vede ke snížení příležitostí pro obyvatele okrajových oblastí



V roce 2005 dosáhla ve správním obvodu obce s rozšířenou působností Rokycany míra registrované nezaměstnanosti 6,78 %, což je pokles oproti minulému roku (7,1 %). V pořadí Plzeňského kraje se Rokycansko zařadilo na páté místo, hned za okresy Plzeň-jih, Plzeň- město, Plzeň-sever a Domažlice. Při sledování delšího období od roku 1999 lze konstatovat pokles registrované míry nezaměstnanosti. Výjimkou je pouze rok 2003, kdy se hodnota vyšplhala nad 8,3 %. Během roku zaznamenala míra nezaměstnanosti jen tradiční výkyvy způsobené začátkem a ukončením sezónních prací.

Rokycansko je v krajském srovnání druhým správním obvodem s nejvyšším počtem uchazečů na volné pracovní místo 11,2. Oproti krajevému průměru 5,2 uchazeče na jedno volné pracovní místo převyšuje SO ORP Rokycany o 6,5 uchazeče, tedy o více než 100%.

V charakteru práce zůstává nabídka volných pracovních míst dlouhodobě stejná a dle informací úřadu práce neodpovídá poptávce. Poptávka je především po kvalifikované pracovní síle s praxí, což je v kontrastu s evidovanými uchazeči na úřadě práce. Problémy uplatnit se na trhu práce mají zejména uchazeči bez kvalifikace, ženy pečující o děti do 15 let a osoby se zdravotním postižením nebo s lékařsky doloženým zdravotním omezením.

Podíváme-li se blíže na strukturu nezaměstnanosti ve správním obvodu Rokycany, z celkových 1 712 nezaměstnaných osob tvoří 56 % ženy, 21 % osoby se zdravotním postižením a 6% absolventi škol, 17% tvoří muži. Poměr nezaměstnaných žen a absolventů z celkového počtu uchazečů o zaměstnání je na Rokycansku srovnatelný s dalšími správními obvody kraje. Výrazněji však vystupuje v procentuelním zastoupení osob se zdravotním postižením, kteří tvoří 21 % uchazečů o zaměstnání. Ocitá se tak na prvním místě v Plzeňském kraji.

Nezanedbatelným faktem v údajích o nezaměstnanosti je i věková struktura uchazečů o zaměstnání. Počet uchazečů o zaměstnání výrazněji narostl v období od 31.12.2000 – 31.12.2005 u věkové kategorie osob mezi 50 – 54 lety (o 4 %) a u kategorie osob ve věku 55 – 59 let (o 8 %).

### 5.3 Sociální problematika na Rokycansku

Sociální problematika na Rokycansku je řešena Sociálním a zdravotním odborem MěÚ Rokycany. Odbor má ve své kompetenci oddělení dávek sociální péče, úsek sociálně právní ochrany dětí (včetně kurátora pro mládež a dospělé), úsek péče o seniory a zdravotně postižené občany. Přísluší mu též otázky týkající se problematiky romské komunity.

#### a) Příspěvky hmotné nouze

Zákon o pomoci v hmotné nouzi č. 110/2006 Sb., který vstoupil k 1. 1. 2007 v platnost změnil systém poskytování finanční podpory státu potřebných osobám. Tento zákon stanovil přechodné období do 30. 4. 2007, kdy měla být postupně žadatelům ukončena výplata dávek sociální péče a na základě nových žádostí měla být nahrazena přiznáním příspěvku na živobytí případně též doplatku na bydlení. Od ledna 2007 probíhá kontrola výplat příspěvků hmotné nouze, a to porovnáním ÚZ 13 306 v programu OKnouze a účetnictví Fenix, přehledy jsou měsíčně zasílány na Krajský úřad Plzeňského kraje.

K 31. 12. 2007 bylo vyplaceno

	Počet příspěvků	Celková výše	% poměr z celkové částky
Příspěvek na živobytí	1242	4 153 387,- Kč	93,4%
Doplatky na bydlení	165	139 303,- Kč	95,7 %
Mimořádné okamžité příspěvky		156 028	93,4 %
Příspěvek na zvýšené osobní náklady	2 241	415 560 Kč	99,2 %

Zdroj: MěÚ Rokycany,

**b) Příspěvky pro zdravotně postižené občany**

<b>Přehled žadatelů o příspěvky pro ZTP občany a vynaložené částky</b>		
Druh příspěvku	Počet žadatelů	vynaložená částka
na zakoupení motorového vozidla	40	2 819 600,- Kč
na úpravu bytu	11	470 000,- Kč
na provoz motorového vozidla	1 183	7 616 750,- Kč
na zvláštní pomůcky	44	1 522 346,- Kč
Na individuální dopravu	21	132 743,- Kč

Zdroj: MěÚ Rokycany, OSZ

Mimořádné výhody	Počet přiznaných výhod
III. stupeň závislosti (ZTP/P)	56
II. stupeň závislosti (ZTP)	221
I. stupeň závislosti (TP)	71

Zdroj: MěÚ Rokycany, OSZ

Z 33 odvolání bylo Krajským úřadem potvrzeno 26 rozhodnutí, dvě byla změněna z důvodu přezkoumání zdravotního posouzení a 5 odvolání bylo k 31. 12. v řízení.

**c) Příspěvek na péči (PnP)**

Příspěvek na péči je přiznáván na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, který vstoupil v platnost dnem 1. 1. 2007.

Kontrola čerpání z ÚZ 13235 je prováděna měsíčně pro potřeby Krajského úřadu Pk na základě údajů zadaných v programu OK služby a z účetních sestav finančního odboru.

V roce 2007 byl příspěvek na péči vyplácen 1 248 žadatelům ve výši 69 819 000 .-Kč.

Počet evidovaných žádostí o příspěvek na péči či o změnu stupně závislosti bylo 941, z toho zamítnutých 161.

Počet uskutečněných šetření, která provedli pracovníci OSZ při podání žádosti případně při změně posouzení je 998, z toho 57 bylo provedeno na základě dožádání z jiných městských úřadů. 60 žádostí bylo k 31. 12. 2007 v řízení.

K 31. 12. 2007 bylo z na OSZ evidováno podle stupně závislosti	Počet příjemců PnP
I. stupeň	511
II. stupeň	387
III. stupeň	193
IV. stupeň	157
Celkový počet příjemců PnP	1 248 ( z toho 449 využívá jako poskytovatele sociálních služeb pobytové zařízení.

Zdroj: MěÚ Rokycany, OSZ

## c) Průkazy na výhody v SO ORP Rokycany

		Počet občanů k 31.12.2007	z toho ve věku 1 - 18 let
Průkazy na výhody označené	TP	111	0
	ZTP	2 023	26
	ZTP/TP	745	151

## 6 Výsledky anketního šetření

### 6.1 Anketa mezi širokou veřejností

V měsících květen až červenec 2006 byla v rámci komunitního plánování provedena mezi širokou veřejností anketa zjišťující potřebnost sociálních služeb na Rokycansku. Z dat získaných anketním šetřením lze vyvodit tyto závěry:

- Mezi tři nejtěžší problémy v sociální oblasti na Rokycansku, kterým by se měla věnovat v rámci sociální politiky největší pozornost, patří podle odpovědí respondentů řešení problémů zdravotně postižených lidí (62%), seniorů (55%) a nezaměstnaných (43%).
- Problémy rodin s malými dětmi by se měly přednostně řešit podle 34% respondentů. Stejný podíl respondentů (33%) považuje za velmi závažné problémy dětí ohrožených nepříznivou sociální situací. Řešení problémů rodiny s "výchovnými" problémy považuje za prioritní 16% dotázaných.
- Lidem bez domova by se měla věnovat zvýšená pozornost podle každého čtvrtého respondenta (28%) a osobám ohroženým závislostí podle každého desátého respondenta (11%).
- Téměř polovina účastníků ankety (47%) jsou uživatelé sociálních služeb.
- Co se týče znalosti a orientace v sociálních službách, uživatelé sociálních služeb se většinou v sociálních službách dobře orientují, přinejmenším v těch, které sami využívají anebo vědí, kde informace hledat.
- Respondenti, jež sociální služby nevyužívají, se v oblasti sociálních služeb příliš neorientují, nicméně často vědí, kde najít informace o sociálních službách. Téměř čtvrtina účastníků ankety, kteří nejsou uživateli sociálních služeb o této problematice téměř nic neví anebo se o sociální služby nezajímá.
- Každý třetí respondent (36%) uvedl, že finančně přispívá na sociální služby. Dalších 41% účastníků ankety vyjádřilo ochotu přispět. Záporný postoj zaujímá zhruba čtvrtina (24%) dotázaných.
- Na veřejně poskytované služby se respondenti spoléhají v případech, když potřebují pomoc se získáním práce, informací či se zajištěním bydlení, a také v případě potřeby pomoci s péčí o své zdraví a duševní pohodu.
- V případě potřeby pomoci s péčí o domácnost, o svou osobu nebo o blízkého člověka očekávají respondenti většinou pomoc od rodiny nebo přátel.

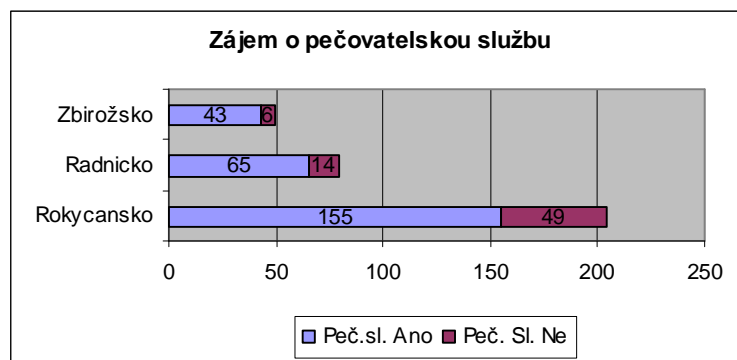
### 6.2 Anketa u uživatelů pečovatelské služby a příjemců příspěvku na péči v SO ORP Rokycany

V rámci Komunitního plánování sociálních služeb na Rokycansku proběhlo u klientů pečovatelské služby (Rokycany, Radnice, Hrádek, Zbiroh a kamenný Újezd) a u osob pobírající příspěvek na péči v květnu 2007 zjišťování potřeb pomocí ankety.

Celkem bylo rozesláno 686 anket příjemcům příspěvku na péči, z toho 165 předáno přes pečovatelskou službu. U příjemců pečovatelské služby se vrátilo téměř 100% anket, neboť distribuci zajišťovala přímo pečovatelská služba a ankety vybírala od příjemců zpět. U příjemců příspěvku na péči se vrátilo z 521 rozeslaných 166. Z celkových 686 dotazníků bylo navraceno 331 dotazníků (49,5 %).

Distribuce dotazníků na Rokycansku							
	Celkem rozesláno anket	Zasláno příjemcům příspěvku na péči	165 anket rozdáno a vybráno pečovatelskou službou (terénní pečovatelská služba + DPS)				
			Kamenný Újezd	Rokycany	Hrádek	Radnice	Zbiroh
	686	521	3	82	8	41	31
<b>Celkem vráceno</b>	331	166	3	82	8	41	31

Předmětem zjišťování byl především zájem o pobytové služby, pečovatelskou službu a některé další specifické úkony.



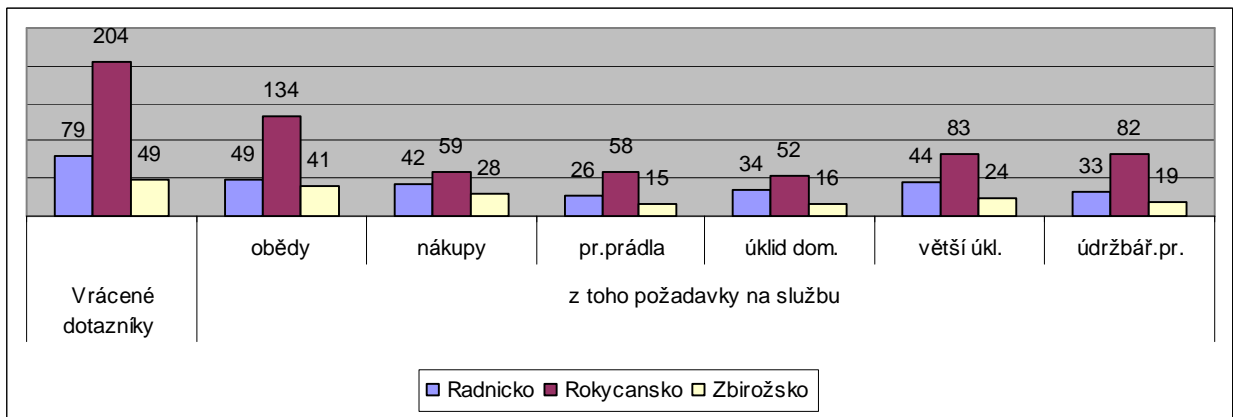
Z průzkumu vyplývá, že obyvatelé regionů zájem o pečovatelskou službu mají či ji některých případech již využívají.

- **Rokycansko:** ze 155 občanů, kteří vyslovili zájem o pečovatelskou službu pochází 111 (72 %) z města Rokycany. 82 lidí již pečovatelskou službu využívá.
- **Radnicko:** ze 65 občanů, kteří vyslovili zájem o pečovatelskou službu, pochází 48 (74 %) z města Radnice. 41 lidí již pečovatelskou službu využívá.
- **Zbirožsko:** ze 43 občanů, kteří vyslovili zájem o pečovatelskou službu, pochází 38 (90 %) z města Zbiroh. 29 lidí již pečovatelskou službu využívá.

Z šetření vyplývá, že největší zájem a využití pečovatelské služby je ve větších městech rokycanských regionů. Tato čísla jsou způsobena především téměř 100 % návratností anket předaných pečovatelskou službou občanům žijících v DPS i pobírajících pečovatelskou službu v terénu. V malých obcích je zájem též, mnohdy se jedná o obce, které jsou v blízkosti spádových obcí Radnice a Zbiroh. V některých případech se objevil požadavek na pečovatelskou službu také ve vzdálenějších obcích regionu (Podmokly, Mlečice).

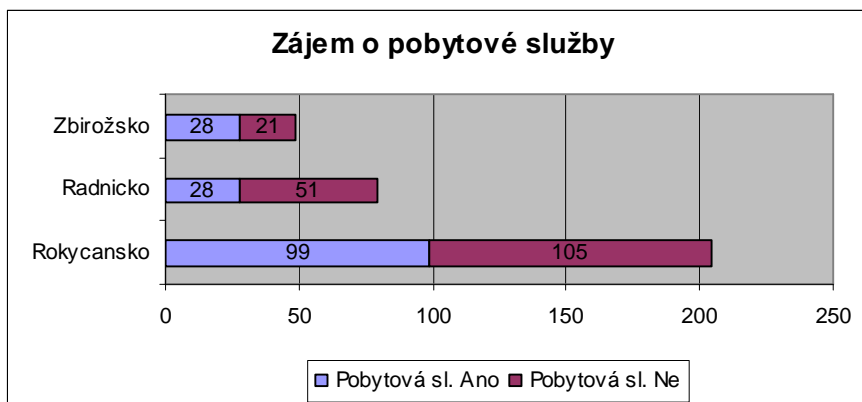
V případě, že se občané vyslovili pro nezájem o pečovatelskou službu, uvádějí jako důvod péči rodiny a soběstačnost.

## Komunitní plánování sociálních služeb na Rokycansku pro období 2008 – 2011



Z dalších služeb je nejvíce žádán dovoz obědů, větší úklid a údržbářské práce, dále nákupy, praní prádla a úklid domácnosti. Z jiných služeb je nejčastěji uváděna doprava k lékaři. Opět platí, že největší zájem je viditelný ve větších městech.

Z grafu ukazujícího zájem pobytové služby vyplývá, že kromě Zbirožska převažuje příklon obyvatel k jiným typům služeb než pobytovým.



## 7 Poskytovatelé sociálních služeb na Rokycansku

### 7.1 Přehled poskytovatelů sociálních služeb na Rokycansku

Poskytovatelé sociálních služeb	
Název organizace	Právní forma
1. Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje - pracoviště Rokycany	Občanské sdružení
2. Diakonie ČCE - středisko v Rokycanech	Evidovaná právnická osoba
3. Oblastní charita Rokycany	Církevní organizace
4. Pečovatelská služba města Radnice	Organizační složka města
5. Pečovatelská služba města Rokycany	Organizační složka města
6. Pečovatelská služba města Zbiroh	Organizační složka města
7. Středisko křesťanské pomoci-terapeutická komunita Vršíček	Církevní organizace
8. Terapeutická komunita pro mladé lidi s duševním onemocněním – Česká asociace pro duševní zdraví	Sdružení (svaz, spolek, společnost aj.)
9. Ulice - Agentura terénní sociální práce o.s.	Sdružení (svaz, spolek, společnost, aj.)
10. Domov sociálních služeb Liblín	Sdružení (svaz, spolek, společnost, aj.)
11. Domov Harmonie Mirošov	Příspěvková organizace
12. Ústav sociální péče Zvíkovec <sup>1</sup>	Příspěvková organizace
Návazné služby	
13. ARPZDP v ČR klub Korálky	Sdružení (svaz, spolek, společnost aj.)
14. Sjedená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	Sdružení (svaz, spolek, společnost aj.)
15. Svaz diabetiků ČR – územní organizace v Rokycanech	Sdružení (svaz, spolek, společnost aj.)
16. Svaz neslyšících a nedoslýchavých	Sdružení (svaz, spolek, společnost aj.)
17. Svaz tělesně postižených ČR - Rokycany	Sdružení (svaz, spolek, společnost aj.)
18. SANTIA – Služby pro rodinu a domácnost A. Vostrovská	Soukromý podnikatel
19. Domácí péče NIKOL – Rokycanská nemocnice a.s.	
20. Agentura domácí péče s.r.o.	Soukromý podnikatel
21. ONKO klub Rokycany	Sdružení (svaz, spolek, společnost aj.)
22. o.s. Rodičů ze Zbiroha „Spolu“	Sdružení (svaz, spolek, společnost aj.)
23. Břasy – obec je zřizovatelem nájemního domu, kde je poskytována pečovatelská služba	
24. Hrádek - obec je zřizovatelem nájemního domu, kde je poskytována pečovatelská služba	
25. Mýto - obec je zřizovatelem nájemního domu, kde je poskytována pečovatelská služba	

<sup>1</sup> ÚSP Zvíkovec je zřizován magistrátem města Praha a jeho služby nejsou přístupné obyvatelům SOORP Rokycany

## 7.2 Přehled poskytovaných typů sociálních služeb

Služby podle počtu poskytovatelů na Rokycansku		
Sociální poradenství		Je plánován vznik této služby v období 2008 - 2011?
Odborné sociální poradenství	2	
Služby sociální péče		
Osobní asistence	2	Rozšíření působnosti po SO ORP Rokycany
Pečovatelská služba	3	Rozšíření terénní pečovatelské služby
Tísňová péče	0	Ne
Průvodcovské a předčitatelské služby	0	Ne
Podpora samostatného bydlení	0	Ne
Odlehčovací služby	0	Ano
Centra denních služeb	0	Ne
Denní stacionáře	0	Ano
Týdenní stacionáře	0	Ano
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	2	Ne
Domovy pro seniory	2	Ano
Domovy se zvláštním režimem	2	Ne
Chráněné bydlení	0	Ano
Sociální služby poskytované ve zdr. zařízeních ústavní péče	1	Ne
Služby sociální prevence		
Raná péče	0	Ne
Telefonická krizová pomoc	0	Ne
Tlumočnické služby	0	Ne
Azylové domy	1	Ne
Domy na půl cesty	0	Ne
Kontaktní centra	0	Ne
Krizová pomoc	1	Ne
Nízkoprahová denní centra	0	Ne
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1	Ne
Noclehárny	1	Ne
Služby následné péče	0	Ne
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	1	Ne
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	0	Ne
Sociálně terapeutické dílny	0	Ano
Terapeutické komunity	2	Ne
Terénní programy	1	Ano
Sociální rehabilitace	0	Ne



# Výstupy plánování

## 8 Výstupy plánování

### 8.1 SWOT analýza stávajících sociálních služeb na Rokycansku

SWOT analýza definuje slabé a silné stránky systému soc. služeb, příležitosti k rozvoji a posílení systému a vymezení možných ohrožení fungování systému soc. služeb. Smyslem SWOT analýzy je shrnutí vnitřních a vnějších faktorů ovlivňujících systém sociálních služeb. SWOT analýza je základní oporou strategické části při formulaci priorit a opatření komunitního plánu.

Silné	Slabé
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spolupráce úřadů v sociální sféře s poskytovateli sociálních služeb</li> <li>- Dobrá účast sociálního odboru MěÚ Rokycany při spolupráci ve změnách zákona 108/2006 Sb.</li> <li>- Oblastní charita – noclehárna, bydlení pro matky s dětmi z domácího násilí</li> <li>- Dobré hodnocení pečovatelské služby Rokycany</li> <li>- Výborná spolupráce klubu důchodců a Svazu TP se sociálním odborem MěÚ Rokycany</li> <li>- Profesionální a kvalitní služby Diakonie ČCE - středisko v Rokycanech</li> <li>- Finanční spoluúčast na poskytování pomůcek pro zdravotně postižené občany</li> <li>- Dostupnost sociálních služeb, většina z nich umístěna v centru města Rokycany</li> <li>- Rozsah služeb Pečovatelské služby Rokycany</li> <li>- 3 ústavy sociální péče v okrese – vysoce kvalitní služby</li> <li>- Oprava a údržba pomůcek pro sluchově postižené</li> <li>- Diakonie ČCE Rokycany, audit kvality splněn téměř na 100%, Cena Asociace Streetworkerů</li> <li>- Dovoz obědů pečovatelskou službou</li> <li>- 2 terapeutické komunity v okrese (TK Vršíček pro drogově závislé, TK Mýto – duševně nemocní)</li> <li>- Dobrá spolupráce úřadu s Agenturou podporovaného zaměstnání Ledovec</li> <li>- Sjezdy z chodníků pro zdravotně postižené občany</li> <li>- Klub Korálky – pořádání volnočasových aktivit pro ZP děti</li> <li>- Pořádání společenských akcí klubem důchodců a svazem tělesně postižených</li> <li>- Ulice o.s. – terénní protidrogová prevence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nedostačený zájem vedení měst o sociální služby</li> <li>- Malá informovanost o sociálních službách na venkově a v regionu</li> <li>- Chybí chráněné bydlení pro zdravotně postižené</li> <li>- Malá informovanost obvodních lékařů o možnostech sociálních služeb</li> <li>- Chybí finance a personál na rozšíření osobní asistence</li> <li>- Nedostatek financí na investiční činnost poskytovatelů</li> <li>- Nedostatečná informovanost mezi poskytovateli navzájem</li> <li>- Malý zájem o dobrovolnictví</li> <li>- Nedostatečná primární prevence pro osoby ohrožené sociálním vyloučením</li> <li>- Žádné služby pro duševně nemocné</li> <li>- Chybí malometrážní sociální bydlení</li> <li>- Neochota firem poskytovat finanční a věcné dary neziskovým organizacím</li> <li>- Chybí dům na půl cesty</li> <li>- Vysoké chodníky u nádraží</li> <li>- Terénní pečovatelská služba v Rokycanech má nedostatek personálu pro rozšíření služeb</li> <li>- Chybí terénní sociální služby v malých obcích SO ORP Rokycany</li> <li>- Chybí chráněné dílny</li> <li>- V pobytových zařízeních jsou umístěváni i lidé, kteří by mohli využívat ambulantních nebo terénních sociálních služeb</li> <li>- Chybí denní a týdenní stacionář pro seniory</li> <li>- V regionu chybí místa v pobytových zařízeních pro osoby se zdravotním postižením <u>v mladším a středním věku</u></li> <li>- Chybí krizová lůžka – děti, mladiství na útěku</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrovaná škola pro zdravotně postižené</li> <li>- Vedoucí pečovatelské služby pomáhá s vyplňováním žádostí</li> <li>- Dobrá spolupráce Pečovatelské služby Rokycany s Hrádkem u Rokycan</li> <li>- 1 x týdně dojíždí do DPS ortoped</li> <li>- Lékař v domě s pečovatelskou službou</li> <li>- Spokojenost s terénní pečovatelskou službou pí. Ostrovské</li> <li>- Knihovní služba pro slabozraké</li> </ul>	<p>z domova</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neochota firem zaměstnávat zdravotně postižené</li> <li>- Nedostatečná kapacita DPS v Rokycanech</li> <li>- Nedostatek zastávek MHD, (pro seniory problematické)</li> <li>- Velký provoz kolem rokycanské DPS</li> <li>- Nedostatečné množství domů s pečovatelskou službou v menších obcích SO ORP Rokycany</li> <li>- Malé obce se málo zabývají problematikou stárnoucích a nemohoucích občanů.</li> <li>- Starostové obcí nemají dostatečně zmapované občany, kteří by potřebovali pomoc pečovatelské služby nebo osobní asistence</li> <li>- Chybí krizová pomoc pro seniory a zdravotně postižené</li> <li>- Nedostatečná kapacity azylových bytů</li> <li>- Finanční náročnost vzdělávacích programů pro poskytovatele</li> <li>- Nedostatečné finanční ohodnocení pečovatelek o víkendu</li> <li>- Chybí parkovací místa pro ZP – hlavně u vlakového nádraží</li> <li>- Chybí pomoc při využívání internetu při vyhledávání sociálních služeb</li> <li>- Nedostatečná kapacita DPS v Hrádku</li> <li>- Chybí zařízení zdravotně sociální služby</li> <li>- Zrušení lůžek odlehčovací služby</li> <li>- Zařízení pro seniory, která jsou umístována na okraje obcí omezují kontakt s veřejností</li> <li>- Malá informovanost o práci terénních služeb Ulice</li> </ul>
---	---

Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dotační podpory</li> <li>- Spolupráce, partnerství</li> <li>- Poskytování finanční podpory na základě potřeb poskytovatelů</li> <li>- Vzdělávání poskytovatelů</li> <li>- Zavádění standardů kvality</li> <li>- Práce pracovních skupin – práce s metodickými materiály (doporučení metodika)</li> <li>- Osobní přístup jednotlivců</li> <li>- Zefektivnění komunikace mezi zástupci města Rokycany, poskytovateli sociálních služeb a organizacemi jejichž činnost se dotýká této cílové skupin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mezera v možnostech financování projektů z EU</li> <li>- Změny v chování mládeže, agresivita</li> <li>- Vysoké vstupy do vlaků</li> <li>- Trend stárnutí populace</li> </ul>

## 8.2 Vize rozvoje sociálních služeb na Rokycansku

Vize rozvoje sociálních služeb nastiňuje optimální stav sociálních služeb, ke kterému komunitní plánování sociálních služeb na Rokycansku směřuje s výhledem do roku 2020.

### Poskytování služeb

V roce 2020 jsou na Rokycansku poskytovány sociální služby tak, aby byly dostupné všem občanům regionu v souladu s jejich individuálními potřebami a poptávkou po službách. Důraz je kladen na zajištění služeb v rámci celého regionu, aby mohli jeho obyvatelé využívat sociálních služeb co nejdéle v přirozeném prostředí.

Poptávka po jednotlivých službách je odborně mapována a vyhodnocována, což napomáhá efektivnímu využívání stávajících i nově se rozvíjejících služeb.

Poskytovatelé, uživatelé a donátoři služeb vzájemně spolupracují na zlepšení a zkvalitnění služeb na Rokycansku. Dochází ke spolupráci mezi většími zařízeními a menšími občanskými sdruženími či jinými nestátními neziskovými organizacemi, které zajišťují podobný typ služeb.

V rámci každé obce je dostupný terénní pracovník – sociální poradce, který je v kontaktu se současnými i potencionálními uživateli sociálních služeb. Tento pracovník informuje uživatele o možných službách a přímo zprostředkovává kontakty mezi uživateli a službami. V regionu jsou posíleny terénní sociální služby jako je osobní asistence a terénní pečovatelská služba. Občané se zdravotním postižením a senioři tak ve větší míře využívají služeb, které jim umožní být ve svém domácím prostředí. Pro seniory, kteří potřebují trvalou péči, jsou k dispozici místa v „domech s pečovatelskou službou“, které jsou umístěny ve spádových oblastech, aby byla zachována kontinuita a znalost prostředí, ve kterém se uživatel pohybuje. Pro osoby se zdravotním postižením jsou v roce 2020 vytvořeny chráněné dílny a chráněné bydlení, fungují komunitně zaměřené služby pro lidi s duševním onemocněním.

Pro osoby ohrožené sociálním vyloučením je k dispozici sociální bydlení a dům na půl cesty. Stávající azylové zařízení je rozšířeno o další kapacity. V regionu funguje rozvinutá cílená primární a sekundární prevence, je rozšířena služba terénních programů.

### Kvalita sociálních služeb a personální kapacity

V roce 2020 jsou poskytovány kvalitní sociální služby v souladu se standardy kvality sociálních služeb. Poskytovatelé kladou důraz na individuální potřeby uživatelů. Pracovníci pohybující se v sociálních službách jsou trvale vzdělávání ve své profesi, vzdělání je dostupné všem poskytovatelům služeb. Provoz sociálních služeb zajišťuje dostatek odborného personálu s odpovídajícím finančním ohodnocením. V sociálních službách působí větší množství dobrovolníků.

### Finanční zdroje

Ze strany měst a obcí funguje v roce 2020 podpora místního sponzorství pro neziskové organizace a zainteresované obce pomáhají neziskovým organizacím s předfinancováním projektů. Formuláře a žádosti na grantové programy jsou srozumitelné a nevyžadují další spolupráci s odborníky. V sociální sféře je ze strany státu i obcí poskytováno dostatek finančních prostředků na provozování přímých služeb pro uživatele.

## 9 Výstupy plánování pro jednotlivé cílové skupiny

### 9.1 Osoby se zdravotním postižením

	Poskytovatelé sociálních služeb pro zdravotně postižené	Typy poskytovaných služeb
1.	Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje - pracoviště Rokycany	- odborné sociální poradenství - osobní asistence
2.	Domov Harmonie Mirošov	- domov pro osoby se zdravotním postižením - domov se zvláštním režimem
3.	Domov sociálních služeb Liblín	- domov pro osoby se zdravotním postižením
4.	Oblastní charita Rokycany	- osobní asistence
5.	Pečovatelská služba města Radnice	- pečovatelská služba
6.	Pečovatelská služba města Rokycany	- pečovatelská služba
7.	Pečovatelská služba města Zbiroh	- pečovatelská služba
8.	Terapeutická komunita pro mladé lidi s duševním onemocněním v Mýtě	- terapeutická komunita

Návazné služby, které nejsou registrovány dle zákona 108/2006 Sb.

9.	SANTIA d.r. poskytování služeb pro rodinu a domácnost – Alena Vostrovská Dis.	- péče o domácnost - individuální doprovod
10.	Agentura domácí péče s.r.o.	- zdravotní a sociální služby
11.	Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – ZO Rokycany	- poradenství
12.	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	- poradenství
13.	Svaz diabetiků ČR – územní organizace Rokycany	- poradenství
14.	Klub Korálky, ARPZPD v ČR	- volnočasové aktivity pro osoby se zdravotním postižením

### 9.1.1 Chybějící sociální služby dle poskytovatelů

Podle slov poskytovatelů chybí na Rokycansku zařízení chráněné a rehabilitační dílny a denní stacionář pro zdravotně postižené občany. Nedostatečná je také možnost dopravy a bezbariérové vstupy do veřejných institucí. Sami poskytovatelé vidí jako nedostatek malou kapacitu osobní asistence a domovů, kde je poskytována pečovatelská služba.

Jako nedostatečná se ukazuje též terénní pečovatelská služba, která by byla třeba především v menších obcích regionu.

Ze strany poskytovatelů je také poptávka po zřízení jiného než ústavního zařízení pro osoby se zdravotním postižením, které by rozšířilo spektrum možností pro uživatele. Takovým zařízením je například chráněné bydlení, které v regionu chybí.

Ze zkušenosti poskytovatelů, kteří pomáhají klientům s hledáním práce, vyplývá též neochota firem zaměstnávat osoby se zdravotním znevýhodněním a neochota přizpůsobit pracovní dobu zdravotnímu stavu a možnostem dojíždění klientů.

### 9.1.2 Shrnutí zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb

Dle názorů uživatelů služeb v pobytových zařízeních poskytují stávající zařízení služby pro osoby s různým zdravotním postižením. Tito lidé mají rozdílné potřeby, které nejsou vždy kompatibilní, sdílejí-li spolu například jeden pokoj.

Klienti velkých pobytových zařízení pocítují nedostatek soukromí způsobený malým množstvím jednolůžkových pokojů. Kriticky byly hodnoceny i určité technické detaily budov, které neumožňují klientům pohodlný a bezpečný život v zařízení. V zařízeních jsou umístěni i klienti, kteří by byli schopni se sami o sebe s jistou podporou postarat.

Jako nedostatečná byla hodnocena kapacita asistenční služby a terénní pečovatelské služby v malých obcích, která je poté nahrazována spíše „sousedskou výpomocí“ než sociální službou.

Dotazovaní se vyjadřovali též k bezbariérovosti města, která je dle jejich názoru nedostatečná. Nejčastěji byl zmiňován špatný přístup do veřejných institucí, málo parkovacích míst pro osoby se zdravotním postižením a špatný stav sociálních zařízení pro zdravotně postižené.

Do plánování rozvoje města by dle dotazovaných měli být zapojeni i lidé se zdravotním postižením, takové jednání by předešlo neefektivnímu plánování (např. nové byty pro zdravotně postižené jsou příliš malé, pokud má zdravotně postižený člověk rodinu).

Dotazovaní poukazují na chybějící poradenské centrum mimo město Rokycany.

### 9.1.3 Cíle a opatření pracovní skupiny

<b>Cíl 1 :</b>	<b>Udržet existující služby v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů</b>
<i>Opatření 1.1:</i>	<i>Odborné sociální poradenství</i>
<i>Opatření 1.2:</i>	<i>Domov se zvláštním režimem</i>
<i>Opatření 1.3:</i>	<i>Domov pro osoby se zdravotním postižením</i>
<i>Opatření 1.4:</i>	<i>Osobní asistence</i>
<i>Opatření 1.5:</i>	<i>Terapeutické komunity</i>

<b>Cíl 2 :</b>	<b>Doplnit síť služeb pro osoby se zdravotním postižením na podporu jejich samostatnosti a zapojení do společnosti</b>
<i>Opatření 2.1:</i>	<i>Denní stacionář (15+)</i>
<i>Opatření 2.2:</i>	<i>Chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním</i>
<i>Opatření 2.3:</i>	<i>Chráněné bydlení pro osoby s mentálním postižením</i>
<i>Opatření 2.4:</i>	<i>Osobní asistence (rozšíření kapacity a působnosti i mimo Rokycany)</i>
<i>Opatření 2.5:</i>	<i>Sociálně terapeutické dílny pro osoby se zdravotním postižením (18- 60)</i>

**Cíl 1: Udržet existující služby v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů**

**Opatření 1.1: Odborné sociální poradenství**

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Název organizace	Specifické zaměření služby cílová skupina, území SO ORP Rokycany apod.	Kapacita služby	Roční náklady na provoz služby a zdroje příjmů
Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje - Rokycany	Cílová skupina klientů: - osoby s chronickým duševním onemocněním - s chronickým onemocněním kombinovaným, mentálním, tělesným, sluchovým, zdravotním, zrakovým postižením - jiným zdravotním postižením - senioři		

**Opatření 1.2: Domovy se zvláštním režimem**

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Název organizace	Specifické zaměření služby cílová skupina, území SO ORP Rokycany apod.	Kapacita služby	Roční náklady na provoz služby a zdroje příjmů
Domov Harmonie Mirošov	Cílová skupina klientů: - osoby s chronickým duševním onemocněním - osoby s chronickým onemocněním  - osoby se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí	Klienti- 130 Lůžka - 130	Náklady celkem: 34 251 500,- Kč



### Opatření 1.3: Domovy pro osoby se zdravotním postižením

V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Název organizace	Specifické zaměření služby cílová skupina, území SO ORP Rokycany apod.	Kapacita služby	Roční náklady na provoz služby a zdroje příjmů
<b>Domov sociální péče Liblín</b>	<b>Cílová skupina klientů:</b> – osoby s mentálním postižením – osoby s tělesným postižením – osoby se zdravotním postižením – senioři	Klienti - 157  Lůžka - 157	<b>Náklady celkem:</b> 29 263 000,- Kč
<b>Domov Harmonie Mirošov</b>	<b>Cílová skupina klientů:</b> – osoby s lehkou až středně těžkou mentální retardací.  Služba je určena pro osoby, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Převážná většina našich klientů je seniorského věku.	Klienti- 76  Lůžka -76	<b>Náklady celkem:</b> 32 519 760,- Kč

### Opatření 1.4: Osobní asistence

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje. Služba podle odstavce 1 obsahuje zejména tyto základní činnosti: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Název organizace	Specifické zaměření služby cílová skupina, území SO ORP Rokycany apod.	Kapacita služby	Roční náklady na provoz služby a zdroje příjmů
<b>Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje - Rokycany</b>	<b>Cílová skupina klientů:</b> - osoby s chronickým onemocněním - osoby s jiným zdravotním postižením - osoby s kombinovaným, mentálním, tělesným, sluchovým, zdravotním a zrakovým postižením	Klienti - 25	<b>Náklady celkem:</b> 730 300,- Kč - dotace MPSV 501 400 0,- Kč - dotace obce 35 000,- Kč - sponzorské dary 20 000,- Kč - vlastní činnost 76 900,- Kč úhrady uživatele 97 000,- Kč
<b>Oblastní charita Rokycany</b>	<b>Cílová skupina klientů:</b> - děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími	Klienti - 20	<b>Náklady celkem:</b> 1 254 800,- Kč - Dotace MPSV 614

## Komunitní plánování sociálních služeb na Rokycansku pro období 2008 – 2011

	jevy - osoby s kombinovaným, mentálním, tělesným, sluchovým, zdravotním, zrakovým a jiným zdravotním postižením		300,- Kč - Ostatní resorty státní správy, ÚP 125 000,- Kč - Magistrát, obce 100 000,- Kč - Nadace zahraniční i tuzemské 150 000,- Kč - Sbírkový 40 000,- Kč - Sponzorské dary 105 500,- Kč - Příjmy od klientů, členu 95 000,- Kč Prodej výrobků, úroky z banky 25 000,- Kč
--	--	--	--

### Opatření 1.5: Terapeutické komunity

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného prostředí. Služba obsahuje poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při osobních záležitostech.

Název organizace	Specifické zaměření služby cílová skupina, území SO ORP Rokycany apod.	Kapacita služby	Roční náklady na provoz služby a zdroje příjmů
Česká asociace pro psychické zdraví – TK Mýto	Cílová skupina klientů: - osoby s chronickým duševním onemocněním	Klienti - 12	Náklady celkem: 3 208 000,- Kč - Dotace MPSV 1 400 000,- Kč - ESF 1 420 000,- Kč - Klienti 350 000,- Kč - prodej vlastních výrobků 38 000,- Kč

<b>Cíl 2:</b>	<b>Doplnit síť služeb pro osoby se zdravotním postižením na podporu jejich samostatnosti a zapojení do společnosti</b>	
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Denní stacionář (15+ let)</b>	
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.</p> <p><u>Cílová skupina:</u> lidé s kombinovaným a mentálním postižením od 15 let věku</p> <p><u>Kapacita stacionáře:</u> 15 osob</p> <p><u>Kapacita personálu:</u> 5 lidí (požadované vzdělání: zaměstnanci v soc. službách)</p> <p><u>Zařízení:</u> kancelář, počítačová učebna, pracovna pedagoga a dalších odborných specialistů, kuchyňka, společenská místnost</p>	
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Služba není v regionu v současné době provozována.</p> <p>Denní stacionáře přebírají zodpovědnost za péči o osobu se zdravotním postižením na část dne, a tím umožňují rodinnému pečujícímu, aby si alespoň částečně zachoval životní styl, na který byl zvyklý před zahájením péčováním (rodinní pečující v ideálním případě nemusí opustit své zaměstnání).</p> <p>Mladí lidé se zdravotním postižením mají možnost alternativní sociální péče k velkým zařízením sociálních služeb.</p> <p>Zavedení služby napomůže při odlehčení těžké životní situace rodin na Rokycansku.</p> <p>Služba přispívá rozvoji individuální výkonnosti a pokroku klientů díky individuálnímu přístupu a důrazu na potřeby jednotlivce.</p> <p>Plzeňský kraj ve svém střednědobém plánu rozvoje služeb podporuje vznik denních stacionářů.</p>	
<b>Aktivity naplňující opatření</b>	<b>Aktivity</b>	<b>Termín realizace</b>
	2.1.1 Zřízení a registrace denního stacionáře s kapacitou 15 osob ve městě Rokycany	2.1.1 2010 2.1.2 2010
	2.1.2 Informační kampaň	
<b>Realizátor + spolupracující subjekt</b>	Oblastní charita Rokycany	
<b>Předpokládané náklady a finanční zdroje</b>	<p>Nadace Renovabis. EU – priorita – Rozvoj lidských zdrojů a zaměstnanosti</p> <p>Investiční náklady: cca 5 500 000,- Kč.</p> <p>Roční náklady na provoz: cca 2 000 000,- Kč.</p>	

<b>Cíl 2 :</b>	<b>Doplnit síť služeb pro osoby se zdravotním postižením na podporu jejich samostatnosti a zapojení do společnosti</b>	
<b>Opatření 2.2:</b>	<b>Chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním (pro muže i pro ženy)</b>	
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Chráněné bydlení je podle zákona pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.</p> <p>Vznikne <u>chráněné bydlení</u>– max. 2 terapeuti, neposkytují celodenní péči, ale několikahodinovou. Obsluha 4-6 klientů.</p> <p><u>Cílová skupina:</u> lidé s duševním onemocněním starší 18 let, muži i ženy.</p> <p><u>Prostory:</u> Pro chráněné bydlení s menší podporou jsou vhodné jakékoli cenově dostupné byty.</p> <p>Pro 4 – 6 klientů – velký byt, s jednolůžkovými pokoji. Společné sociální zařízení, kuchyně a obývací pokoj.</p>	
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Na Rokycansku zcela chybí služba chráněného bydlení, která by umožnila například klientům odcházejícím z terapeutické komunity Mýto (stejná cílová skupina) a jiným zájemcům plynulejší přechod a zařazení se do společnosti.</p> <p>Absence chráněného bydlení pro duševně nemocné byla poskytovateli označena za slabý článek péče služeb na Rokycansku</p> <p>Chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním je sociální službou, která podstatně omezuje sociální vyloučení klientů a má pozitivní vliv na kvalitu jejich života.</p> <p>Chráněné bydlení s různou mírou podpory pomáhá klientům k osamostatnění, poskytuje pomoc v případě, že se klient ocitne bez pomoci rodiny.</p> <p>Je finančně méně náročnější službou než hospitalizace v psychiatrické léčebně nebo na klinice. Hospitalizace na klinice či v léčebně je v mnoha případech z důvodu spíše sociálních než medicínských, realizací chráněného bydlení by tito klienti získali jim odpovídající podporu.</p> <p>Podpora chráněného bydlení je v souladu s prioritami střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje.</p>	
<b>Aktivity naplňující opatření</b>	<b>Aktivity</b>	<b>Termín realizace</b>
	2.2.1 Zřízení a registrace chráněného bydlení (pro muže i ženy) s kapacitou 4- 6 klientů	2.2.1 2011
<b>Realizátor + spolupracující</b>	<p>Realizátor: o.s. Ledovec</p> <p>Spolupracující subjekt: město Rokycany – poskytnutí bytových</p>	

<b>subjekt</b>	prostor pro zřízení služby
<b>Předpokládané finanční zdroje a náklady</b>	<p><u>Provozní náklady:</u> cca 1 000 000,- Kč / rok, klienti si hradí režijní náklady spojené s bydlením.</p> <p><u>Finanční zdroje:</u> <u>Investiční náklady:</u> ROP NUTSII JZ prioritní osa 2: Stabilizace a rozvoj obcí, oblast podpory 2.4 – Rozvoj infrastruktury pro sociální integraci, <u>Provozní náklady:</u> MPSV, Kraj</p> <p>Náklady na bydlení a stravu jsou hrazeny klienty, nadace, MPSV - Kraj.</p>

<b>Cíl 2 :</b>	<b>Doplnit síť služeb pro osoby se zdravotním postižením na podporu jejich samostatnosti a zapojení do společnosti</b>	
<b>Opatření 2.3:</b>	<b>Chráněné bydlení pro osoby s mentálním postižením</b>	
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Chráněné bydlení je podle zákona pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.</p> <p>Chráněné bydlení je doplňováno sociálně aktivizačními službami. Služba bude poskytována v běžné bytové zástavbě s dostupností MHD a služeb. V 1 bytě bude 4 – 6 osob, jinou možností je více menších bytů na jednom patře.</p> <p><u>Cílová skupina:</u> klienti s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, ve věku nad 18 let.</p> <p><u>Kapacita:</u> 4 – 6 osob.</p> <p><u>Personální zajištění:</u> 4 pracovníci na týdenní provoz 24hodinové služby chráněného bydlení.</p>	
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Na Rokycansku chybí chráněné bydlení pro osoby s mentálním postižením, což bylo označeno za slabý článek sítě sociálních služeb na Rokycansku. Samostatné bydlení snižuje riziko sociálního vyloučení uživatelů, zvyšuje kvalitu jejich života, odpovídá principům kvalitní sociální služby, protože umožňuje žít v přirozeném prostředí bližším běžnému životu.</p> <p>Podpora chráněného bydlení je v souladu s prioritami střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje.</p>	
<b>Aktivity naplňující opatření</b>	<b>Aktivity</b>	<b>Termín realizace</b>
	2.3.1 Zřízení a registrace chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením ve věku od 18 let, s kapacitou 4 – 6 klientů	2.3.1 2011
<b>Realizátor + spolupracující subjekt</b>	<p>Realizátor: NNO</p> <p>Spolupracující subjekt: město Rokycany – poskytnutí bytových prostor pro zřízení služby</p>	

<p><b>Předpokládané finanční zdroje</b></p>	<p><u>Investiční náklady:</u> 2 185 714,- Kč při ploše 129 m<sup>2</sup> (včetně společných prostor) a jednotkové ceně 17000,- Kč/m<sup>2</sup>  <u>Provozní náklady:</u> cca 1 200 000,- Kč ročně.</p> <p>Odvíjí se od rozsahu podpory uživatelům služby. Při max. rozsahu podpory 24 hod. jsou provozní náklady na 1 bytovou jednotku (6 uživatelů) cca 1,2 mil. Kč (nájem, energie, osobní náklady pracovníků). Uživatelé se podílejí na poskytované službě 30 %. Při snižování rozsahu podpory uživatelům služby klesnou roční náklady až na 500 tis. Kč, uživatelé se podílejí 80 %.</p> <p>Finanční zdroje:  <u>Investiční náklady:</u> ROP NUTS II JZ prioritní osa 2: Stabilizace a rozvoj obcí, 2.4 – Rozvoj infrastruktury pro sociální integraci  <u>Provozní náklady:</u> příspěvky uživatelů, MPSV, Kraj, Město</p>
---	--

<b>Cíl 2 :</b>	<b>Doplnit síť služeb pro osoby se zdravotním postižením na podporu jejich samostatnosti a zapojení do společnosti</b>	
<b>Opatření 2.4:</b>	<i>Osobní asistence (rozšíření kapacity a působnosti osobní asistence i mimo město Rokycany)</i>	
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje. Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti: pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.</p> <p>Osobní asistence bude poskytována i mimo oblast města Rokycany, její dosah bude rozšířen po SO ORP Rokycany prostřednictvím flexibilních a mobilních pracovníků.</p> <p>Vznik a rozšiřování služeb osobní asistence je v souladu s prioritami střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje.</p>	
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Služba osobní asistence funguje v současné době převážně ve městě Rokycany a tím dostatečně nepokrývá potřebu klientů z menších obcí SO ORP Rokycany, kterým by umožnila samostatnější život a zapojení se do společnosti. Osobní asistence zároveň poskytuje výraznou pomoc rodinám klientů, které mají možnost zachovat si alespoň částečně svůj způsob života.</p>	
<b>Aktivity naplňující opatření</b>	<b>Aktivity</b>	<b>Termín realizace</b>

	2.4.1 Mapování poptávky po osobní asistenci 2.4.2 Informační kampaň o existenci služby osobní asistence 2.4.3 Rozšíření služeb i mimo město Rokycany	2.4.1 2008 2.4.2 2008 2.4.3 2009
<b>Realizátor + spolupracující subjekt</b>	Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje - Rokycany	
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Příspěvky uživatelů sociálních služeb, Plzeňský kraj Roční náklady na provoz služby: cca 1 000 000,- Kč	

<b>Cíl 2:</b>	<b>Doplnit síť služeb pro osoby se zdravotním postižením na podporu jejich samostatnosti a zapojení do společnosti</b>
<b>Opatření 2.5:</b>	<b><i>Sociálně terapeutické dílny pro osoby se zdravotním postižením</i></b>
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.</p> <p><b>Cílová skupina:</b> lidé s kombinovaným a mentálním zdravotním postižením ve věku starším 15 let</p> <p><b>Kapacita zařízení:</b> 10 lidí</p> <p><b>Kapacita personálu:</b> 3 terapeuti</p> <p><b>Prostory:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- místnost pro keramickou pec,</li> <li>- 3 místnosti pro chráněné dílny (tkalcovské, keramická, šití),</li> <li>- sociální zázemí bezbariérové,</li> <li>- koupelna,</li> <li>- šatny</li> </ul>
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Služba sociálně terapeutických dílen podporuje klienty v postupném vytvoření nebo obnovení vlastností a dovedností, potřebných k úspěšnému pracovnímu uplatnění v chráněných podmínkách a později případně na otevřeném trhu práce.</p> <p>Individuální přístup rozvíjí výkonnost klientů s přihlédnutím k jejich potřebám a zdravotnímu stavu uživatelů.</p> <p>Služba sociálně terapeutických dílen není v tuto chvíli poskytována v žádném místě SO ORP Rokycany a poskytovateli byla označena jako potřebná součást efektivní sítě sociálních služeb na Rokycansku.</p>

	Aktivity	Termín realizace
<b>Aktivity naplňující opatření</b>	2.5.1 Zřízení a registrace sociálně terapeutických dílen s kapacitou 10 lidí, ve městě Rokycany 2.5.2 Informační kampaň	2.5.1 2010 2.5.2 2010
<b>Realizátor + spolupracující subjekt</b>	Oblastní charita Rokycany, Město Rokycany	
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Nadace Renovabis. EU – priorita – Rozvoj lidských zdrojů a zaměstnanosti Investiční náklady: cca 3 700 000,- Kč Roční náklady na provoz: cca 2 000 000,- Kč Investiční i provozní náklady jsou uvedeny pro realizaci služby sociálně terapeutických dílen a denního stacionáře	



## 9.2 Seniori

	Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory	Typy poskytovaných sociálních služeb
1.	Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje - pracoviště Rokycany	- Odborné sociální poradenství - osobní asistence
2.	Domov Harmonie Mirošov	- domov pro seniory - domov se zvláštním režimem
3.	Oblastní charita Rokycany	- osobní asistence
4.	Pečovatelská služba města Radnice	- pečovatelská služba
5.	Pečovatelská služba města Rokycany	- pečovatelská služba
6.	Pečovatelská služba města Zbiroh	- pečovatelská služba

### Návazné služby, které nejsou registrovány dle zákona 108/2006 Sb.

7.	SANTIA d.r. poskytování služeb pro rodinu a domácnost – Alena Vostrovská Dis.	- péče o domácnost - individuální doprovod
8.	Domácí péče NIKOL – Rokycanská nemocnice a.s.	- zdravotní a ošetrovatelská péče v domácím prostředí
9.	Agentura domácí péče	- sociálně zdravotní služby

### 9.2.1 Chybějící sociální služby dle poskytovatelů

Podle informací od poskytovatelů chybí pro seniory především **terénní pečovatelská služba**, která by fungovala i v rámci malých obcí a umožnila by tak zůstat uživatelům v jejich prostředí. Služby by měly být flexibilnější a více uzpůsobeny požadavkům jednotlivých lidí. Malá je podle poskytovatelů také kapacita stávajících domů s pečovatelskou službou. Dále v regionu chybí denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany.

### 9.2.2 Shrnutí zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb

Dotazovaní seniori vyjádřili nespokojenost se stávajícími zařízeními s trvalou péčí, která jsou dle jejich názoru daleko od místa jejich bydliště, a mají obavu z osamění. V těchto zařízeních je dle seniorů také dlouhá čekací doba na umístění. Možnost zůstat ve svém přirozeném prostředí by umožnilo zavedení 24 hodinové terénní pečovatelské služby do rodin.

Seniori žijící v pobytovém zařízení byli nespokojeni s technickými detaily zařízení, které nejsou uzpůsobeny obyvatelům se zdravotními problémy. Zařízení jsou dle jejich názoru příliš velká a zajišťují pouze malé soukromí obyvatel. Sdílení vícelůžkových pokojů hodnotila naprostá většina dotázaných jako nepříjemné a zasahující do jejich osobního soukromí vzhledem k věku a zdravotním obtížím.

### 9.2.3 Cíle a opatření pracovní skupiny

<b>Cíl 3 :</b>	<b>Udržet existující služby pro seniory v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů</b>
<i>Opatření 3.1:</i>	<i>Pečovatelská služba</i>
<i>Opatření 3.2:</i>	<i>Domov pro seniory</i>

<b>Cíl 4 :</b>	<b>Doplnit síť pobytových služeb pro seniory</b>
<i>Opatření 4.1:</i>	<i>Týdenní stacionář pro seniory s odlehčovací službou</i>
<i>Opatření 4.2:</i>	<i>Domov pro seniory – „Dům pokojného stáří“</i>

**Cíl 3: Udržet existující služby v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů**

**Opatření 3.1 : Pečovatelská služba**

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Název organizace	Specifické zaměření služby cílová skupina, území SO ORP Rokycany apod.	Kapacita služby	Roční náklady na provoz služby a zdroje příjmů
Radnice	Cílová skupina klientů: - senioři	Klienti - 30	Náklady celkem: 357.000,- Kč Financováno z rozpočtu města Radnice
Rokycany	Cílová skupina klientů: - osoby s chronickým onemocněním - osoby s jiným zdravotním postižením - osoby s kombinovaným, mentálním, tělesným, sluchovým, zdravotním a zrakovým postižením - rodiny s dítětem/ dětmi - senioři	Klienti - 220	Náklady celkem: 2 816 000,- Kč Příjmy celkem 982.000,- Kč Rozdíl 1.834.000,- Kč Rozdíl mezi výdaji a příjmy hradí město Rokycany.
Zbiroh	Cílová skupina klientů: - rodiny s dítětem/dětmi - senioři	Klienti - 50	Náklady celkem: 420 000,- Kč Rozpočet pečovatelské služby je součástí rozpočtu města Zbiroh Příjmy celkem: 75 000,- Kč

**Opatření 3.2: Domovy pro seniory**

V domovech pro seniory zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

Název organizace	Specifické zaměření služby cílová skupina, území SO ORP Rokycany apod.	Kapacita služby	Roční náklady na provoz služby a zdroje příjmů
Domov Harmonie Mirošov	Cílová skupina klientů: - senioři	Klienti - 172 Lůžka - 172	Náklady celkem v Kč: 32 082 900,- Kč - Tržby z prodeje služeb

## Komunitní plánování sociálních služeb na Rokycansku pro období 2008 – 2011

			<b>12 581, 740,- Kč</b> - Jiné ostatní výnosy 798 570,- Kč - Provozní dotace celkem 18 702 590,- Kč v tom: dotace na provoz MPSV 17 110 000,- Kč - příspěvek na provoz od zřizovatele 1 592 590,-Kč - Použití prostředků rezervního fondu 27 300,- Kč - Použití prostředků investičního fondu 409 520,- Kč
--	--	--	--

<b>Cíl 4 :</b>	<b>Doplnit síť pobytových služeb pro seniory</b>	
<b>Opatření 4.1:</b>	<b>Týdenní stacionář pro seniory s odlehčovací službou</b>	
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>V denních a týdenních stacionářích se poskytují ambulantní a pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.</p> <p>Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.</p> <p>Služba stacionáře a odlehčovací služba obsahuje tyto základní činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,</li> <li>- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,</li> <li>- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,</li> <li>- poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,</li> <li>- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,</li> <li>- sociálně terapeutické činnosti,</li> <li>- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,</li> <li>- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.</li> </ul> <p><u>Cílová skupina:</u> senioři se sníženou soběstačností vzhledem ke svému věku, osoby se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demence.</p> <p><u>Kapacita:</u> max. 5 lůžek pro odlehčovací službu, max. 5 lůžek pro stacionář.</p> <p>Odlehčovací služba a stacionář vznikne vyčleněním, případně navýšením, zvláštních lůžek v rámci stávajících zařízení sociálních služeb na Rokycansku či Rokycanské Nemocnici.</p> <p>Diskuse o zřízení stacionáře a odlehčovací služby proběhne se zástupci stávajících pobytových zařízení sociálních služeb, Rokycanské Nemocnice a Města Rokycany.</p>	
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Odlehčovací služba poskytuje kvalitní a odbornou péči v případě nepřítomnosti stále pečující osoby. Díky zavedení této služby mají senioři možnost setrvat déle v přirozeném prostředí, čímž se sníží počet jejich žádostí o celoroční pobyt v pobytovém zařízení sociálních služeb.</p> <p>Podpora odlehčovací služby a týdenního stacionáře je v souladu s prioritami střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje, na Rokycansku tyto služby zcela chybí.</p>	
<b>Aktivity naplňující opatření</b>	<b>Aktivity</b>	<b>Termín realizace</b>
	<p>4.1.1 Zřízení a registrace odlehčovací služby s kapacitou max.5 lůžek</p> <p>4.1.2 Zřízení a registrace stacionáře s kapacitou max. 5 lůžek</p>	<p>4.1.1 2010</p> <p>4.1.2 2010</p>

<b>Realizátor + spolupracující subjekt</b>	Město Rokycany, Realizátoři: Domov Sociálních služeb Liblín, Domov Harmonie Mirošov, Rokycanská Nemocnice, a.s.
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Dotace Plzeňského Kraje, MPSV, Město Rokycany Roční provozní náklady na službu: Týdenní stacionář cca 1 400 000,- Kč Odlehčovací služby cca 1 200 000,- Kč

<b>Cíl 4 :</b>	<b>Doplnit síť pobytových služeb pro seniory</b>	
<b>Opatření 4.2:</b>	<b>Domov pro seniory – „Dům pokojného stáří“</b>	
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Domovy pro seniory poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Konkrétní poskytované úkony dle zákona 108/2006 Sb.</p> <p>V objektu Oblastní charity Rokycany vznikne dům pokojného stáří. Kapacita zařízení bude nejprve naplněna především žadateli z města Rokycany. V případně nenaplnění kapacity bude služba nabídnuta též dalším zájemcům z SO ORP Rokycany.</p> <p><b>Cílová skupina:</b> senioři</p> <p><b>Kapacita zařízení:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 13 lůžek (rozložených do pěti pokojů po dvou lůžkách a jednoho pokoje se třemi lůžky).</li> <li>- Společenská místnost</li> <li>- Bezbariérové sociální zařízení</li> <li>- Pobytová terasa</li> <li>- Sklad zdravotnického materiálu</li> <li>- Administrativní zázemí pro zajištění služby bude společné se současně fungujícím „krizovým zařízením pro matky s dětmi v tísní“, které se nenachází ve stejném objektu.</li> </ul>	
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Zřízení domova pro seniory odpovídá poptávce po potřebnosti alternativní pobytové péče pro seniory. V SO ORP Rokycany jsou kapacity pobytových zařízení v současné době plně naplněny.</p> <p>Kapacita plánovaného zařízení navíc umožňuje zajištění „rodinného prostředí“, které výrazně napomáhá k zachování přirozeného života seniorů, lepší komunikaci mezi klienty zařízení, rodinami a personálem.</p> <p>Rozšiřování kapacit domovů pro seniory a jejich modernizace v souladu se standardy kvality je v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje .</p>	
<b>Aktivity naplňující opatření</b>	<b>Aktivity</b>	<b>Termín realizace</b>
	4.2.1 Vznik a registrace domova pro seniory - „domov pokojného stáří“	4.2.1 2008
	4.2.2 Informační kampaň o vzniku zařízení	4.2.2 2008
<b>Realizátor + spolupracující subjekt</b>	Oblastní charita Rokycany	
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Nadace Renovabis, Diecéze Regensburg, Plzeňský kraj, dar Diecézní Charity, drobní sponzoři	

	Investiční náklady: 4 500 000.- Kč
	Roční provozní náklady na službu: 3 500 000.- Kč

### 9.3 Společný cíl pro osoby se zdravotním postižením a seniory

<b>Cíl 5:</b>	<b>Doplnit síť terénních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b>
<i>Opatření 5.1:</i>	<i>Rozšíření stávající pečovatelské služby o terénní pečovatelskou službu v Radnicích</i>
<i>Opatření 5.2:</i>	<i>Rozšíření stávající pečovatelské služby o terénní pečovatelskou službu ve Zbiroze</i>

<b>Cíl 5:</b>	<b>Doplnit síť terénních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b>	
<i>Opatření 5.1:</i>	<i>Rozšíření stávající pečovatelské služby o terénní pečovatelskou službu v Radnicích</i>	
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osoba a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.</p> <p>Pečovatelská služba je poskytovaná městem Radnice ve dvou nájemných domech, nepokrývá však potřeby obyvatel mimo samotné město Radnice. Z průzkumu, který byl uskutečněn ve spolupráci se sociálním a zdravotním odborem města Rokycany, vyplývá potřeba rozšíření pečovatelské služby o terénní úkony v okolních obcích.</p> <p><u>Personální kapacity:</u> Rozšíření 1/2 pracovního úvazku dvou stávajících pečovatelek na plný pracovní úvazek.</p> <p><u>Materiál:</u> Nákup vozidla k zajištění pohybu pečovatelek po terénu.</p>	
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Rozšíření pečovatelské služby o její úkony v dalších obcích umožní obyvatelům Radnicka setrvat déle ve svém přirozeném prostředí a sníží se tak počet čekatelů na umístění v nájemném domě s poskytovanou pečovatelskou službou.</p> <p>Rozšíření kapacit pečovatelské služby je jednou z hlavních priorit Plzeňského kraje a jeho střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.</p>	
<b>Aktivity naplňující</b>	<b>Aktivity</b>	<b>Termín realizace</b>

<b>opatření</b>	5.1.1 Zmapování a vyhodnocení poptávky po úkonech pečovatelské služby u seniorů a osob se zdravotním postižením v obcích Radnicka za pomoci jednotlivých starostů 5.1.2 Rozšíření stávajících služeb pečovatelské služby o služby v terénu 5.1.3 Aktivní nabízení terénních služeb – informační kampaň	5.1.1 2008 5.1.2 2009 5.1.3 2009 - 2011
<b>Realizátor + spolupracující subjekt</b>	Město Radnice	
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Plzeňský kraj, MPSV Investiční náklady na rozvoj služby: cca 1 000 000,- Kč Roční provozní náklady na službu: cca 1 000 000,- Kč	

<b>Cíl 5:</b>	<b>Doplnit síť terénních služeb pro seniory a osoby se zdravotním</b>	
<b>Opatření 5.2:</b>	<i>Rozšíření stávající pečovatelské služby o terénní pečovatelskou službu ve Zbirohu</i>	
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osoba a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.</p> <p>Pečovatelská služba je poskytovaná městem Zbiroh v nájemním domě, nepokrývá však potřeby obyvatel mimo samotné město Zbiroh. Z průzkumu, který byl uskutečněn ve spolupráci se sociálním a zdravotním odborem města Rokycany vyplývá potřeba rozšíření pečovatelské služby o terénní úkony v okolních obcích.</p>	
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Terénní pečovatelská služba umožní obyvatelům Zbirožska setrvat déle ve svém přirozeném prostředí.</p> <p>Sníží se počet čekatelů na umístění v nájemním domě s poskytovanou pečovatelskou službou.</p> <p>Rozšíření kapacit pečovatelské služby je jednou z hlavních priorit Plzeňského kraje a jeho střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.</p>	
<b>Aktivity naplňující opatření</b>	<b>Aktivity</b>	<b>Termín realizace</b>
	5.2.1 Zmapování a vyhodnocení poptávky po úkonech pečovatelské služby u seniorů a osob se zdravotním postižením v obcích Zbirožska za pomoci jednotlivých starostů 5.2.2 Rozšíření stávajících služeb pečovatelské služby o služby v terénu	5.2.1 2008 5.2.2 2009 5.2.3 2009 - 2011



	5.2.3 Aktivní nabízení terénních služeb – informační kampaň	
<b>Realizátor + spolupracující subjekt</b>	Město Zbiroh	
<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	Plzeňský kraj, MPSV Investiční náklady na rozvoj služby: cca 1 000 000,- Kč Roční provozní náklady na službu: cca 1 000 000,- Kč	

## 9.4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

	Poskytovatelé sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	Typy poskytovaných sociálních služeb
1.	Středisko křesťanské pomoci-terapeutická komunita Vršíček	<ul style="list-style-type: none"> <li>- telefonická krizová pomoc</li> <li>- krizová pomoc</li> <li>- sociálně aktivizační programy pro rodiny s dětmi</li> <li>- terapeutické komunity</li> <li>- sociální rehabilitace</li> </ul>
2.	Diakonie ČCE - středisko v Rokycanech	<ul style="list-style-type: none"> <li>- odborné sociální poradenství</li> <li>- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež</li> <li>- terénní programy</li> </ul>
3.	Oblastní charita Rokycany	<ul style="list-style-type: none"> <li>- azylové domy</li> <li>- noclehárna</li> </ul>
4.	Ulice - Agentura terénní sociální práce o.s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- terénní programy</li> </ul>

### 9.4.1 Chybějící sociální služby dle poskytovatelů

Informace o chybějících článcích péče pro osoby ohrožené sociálním vyloučením poskytli 4 poskytovatelé. 2 z poskytovatelů se zabývají specifickou cílovou skupinou lidí s drogovou závislostí, od této skutečnosti se odvíjejí i případné připomínky narážející na nedostatečnost prevenčních programů a chybějící kontaktní centrum. Podle poskytovatelů schází na Rokycansku krizové ubytovací zařízení, levné bydlení a sociální byty. Jako další nedostatek je uveden chybějící azylový dům pro opuštěné matky s dětmi, i přesto, že jedno takové zařízení provozuje v Rokycanech Oblastní charita. Další připomínkou, která se týká především dlouhodobě nezaměstnaných, je údajně špatná dopravní obslužnost regionu, která ztěžuje hledání práce.

### 9.4.2 Shrnutí zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb

Dotazovaní z cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením se vyjádřili pro rozšíření kapacity krizového zařízení pro matky s dětmi v tísni i azylového bytu Sv. Lukáše, otevření azylového bytu případech nepříznivého počasí, o víkendech a svátcích. Svoji situaci pociťují jako tíživou především z důvodu nedostatku financí na zajištění vlastního bydlení, v tomto případě očekávají pomoc od Města v podobě sociálních bytů. Za nevýhodu při hledání zaměstnání považují svůj věk, který se průměrně pohybuje přes 50 let a také nízké vzdělání. Dle názorů dotazovaných by byl možný jejich finanční podíl na rekvalifikačních kurzech, pokud by se cena kurzu dala postupně splácet.

### 9.4.3 Cíle a opatření pracovní skupiny

<b>Cíl 6 :</b>	<b>Udržet existující služby v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů</b>
<i>Opatření 6.1:</i>	<i>Odborné sociální poradenství</i>
<i>Opatření 6.2:</i>	<i>Terapeutické komunity</i>
<i>Opatření 6.3:</i>	<i>Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež</i>
<i>Opatření 6.4:</i>	<i>Noclehárna</i>
<i>Opatření 6.5:</i>	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>
<i>Opatření 6.6:</i>	<i>Terénní programy</i>
<i>Opatření 6.7:</i>	<i>Krizová pomoc</i>

<b>Cíl 7 :</b>	<b>Doplnit síť terénních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením</b>
<i>Opatření 7.1:</i>	<i>Terénní programy pro osoby ohrožené sociálním vyloučením</i>
<i>Opatření 7.2:</i>	<i>Rozšíření terénního programu pro osoby ohrožené drogovou závislostí po regionu</i>

**Cíl 6: Udržet existující služby v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů****Opatření 6.1: Odborné sociální poradenství**

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Název organizace	Specifické zaměření služby cílová skupina, území SO ORP Rokycany apod.	Kapacita služby	Roční náklady na provoz služby a zdroje příjmů
<b>Diakonie ČCE – středisko v Rokycanech</b>	<p>Občanská poradna</p> <p><b>Cílová skupina klientů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy</li> <li>- imigranti a azylanti</li> <li>- oběti domácího násilí</li> <li>- oběti obchodu s lidmi</li> <li>- oběti trestné činnosti</li> <li>- osoby bez přístřeší</li> <li>- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče</li> <li>- osoby komerčně zneužívané</li> <li>- osoby ohrožené závislostí nebo závislé</li> <li>- na návykových látkách</li> <li>- osoby s chronickým duševním onemocněním</li> <li>- osoby s chronickým onemocněním</li> <li>- osoby s jiným zdravotním postižením</li> <li>- osoby s kombinovaným postižením</li> <li>- osoby s mentálním postižením</li> <li>- osoby s tělesným postižením</li> <li>- osoby se sluchovým postižením</li> <li>- osoby se zdravotním postižením</li> <li>- osoby se zrakovým postižením</li> <li>- osoby v krizi</li> <li>- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách</li> <li>- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy</li> <li>- pachatelé trestné činnosti</li> </ul>	<p>Počet intervencí (30 min. jednání)</p> <p>- 1700</p>	<p><b>Náklady celkem:</b></p> <p>1 350 000,- Kč</p> <p><b>Zdroj:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Město Rokycany 161 000,- Kč</li> <li>- Krajský úřad PK - program podpory romské komunity 20 000,- Kč</li> <li>- Krajský úřad PK - program sociální prevence 15 000,- Kč</li> <li>- Blokovaný grant EHP - ESF 300 000,- Kč</li> <li>- MPSV 650 000,- Kč</li> <li>- RV ZRK 187 000,- Kč</li> <li>- Ostatní příjmy - příspěvky, dary, apod. 17 000,- Kč</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rodiny s dítětem/děťmi</li> <li>- senioři</li> <li>- etnické menšiny</li> </ul>		
--	--	--	--

### Opatření 6.2: Terapeutické komunity

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách, osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje péči o stravu, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

Název organizace	Specifické zaměření služby cílová skupina, území SO ORP Rokycany apod.	Kapacita služby	Roční náklady na provoz služby a zdroje příjmů
Středisko křesťanské pomoci Plzeň - Terapeutická komunita Vršiček	<p><b>Cílová skupina klientů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách</li> <li>- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy</li> </ul>	<p>Klienti - 12</p> <p>Lůžka - 12</p>	<p><b>Náklady celkem:</b></p> <p>4 595 000,- Kč</p> <p><b>Z toho:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- RVKPP 1 265 000,- Kč</li> <li>- MPSV 170 000,- Kč</li> <li>- MmP – PK 190 000,- Kč</li> <li>- Krajský úřad – spoluúčast k RVKPP 400 000,- Kč</li> <li>- MmP – OSVZ 400 000,- Kč</li> <li>- MmP – spoluúčast k RVKPP 400 000,- Kč</li> <li>- Krajský úřad – soc. odbor 200 000 - MmP – UMO 3 150 000,- Kč</li> <li>- Nadace pro soc. aktivity 100 000,- Kč</li> <li>- Sbirky 31 000,- Kč</li> <li>- Příjmy od klientů 150 000,- Kč</li> <li>- ECM CR – mzdy hrazené přímo 864 000,- Kč</li> <li>- Příjmy ze zahraničí 275 000,- Kč</li> </ul>

### Opatření 6.3: Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let a ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

Název organizace	Specifické zaměření služby cílová skupina, území SO ORP Rokycany apod.	Kapacita služby	Roční náklady na provoz služby a zdroje příjmů
<b>Diakonie ČCE – středisko v Rokycanech</b>	<p><b>Cílová skupina klientů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy</li> <li>- Dětem a mládeži ve věku od 7 do 21 let žijící v Rokycanech a okolí, kteří: - se ocitají v ohrožení vyloučení ze společnosti vlivem chudoby, nízké úrovně vzdělání, věku, místě bydlení a etnickému nebo národnostnímu původu - se ocitají ve složitých životních situacích ohrožujících mezilidské vztahy, zdraví nebo společenské či profesní uplatnění - hledají základnu pro realizaci svých vlastních aktivit</li> <li>- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách</li> <li>- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy</li> </ul> <p>etnické menšiny</p>	<p>Počet klientů - 350</p> <p>Roční stanovená kapacita služby - 350.</p> <p>Další kapacita je stanovena na 34 přítomných uživatelů služeb na 4 sociální pracovníky ve službě</p> <p>Počet kontaktů (10 min jednání) - 20000</p>	<p><b>Náklady celkem:</b> 3 130 000,- Kč</p> <p><b>Zdroj: Částka:</b> Město Rokycany 50 000,- Kč Krajský úřad PK - program otevřených klubů 10 000,- Kč Krajský úřad PK - multikulturní program 20 000,- Kč Blokový grant EHP 270 000,- Kč MPSV 1 627 000,- Kč ESF 263 000,- Kč Nadační příspěvky 420 000,- Kč Jiný resort státní správy - RV ZRK 450 000,- Kč Ostatní příjmy - příspěvky, dary, apod. 20 000,- Kč</p>

### Opatření 6.4: Noclehárny

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu a poskytnutí přenocování.

Název organizace	Specifické zaměření služby cílová skupina, území SO ORP Rokycany apod.	Kapacita služby	Roční náklady na provoz služby a zdroje příjmů
<b>Oblastní charita Rokycany – byt sv.</b>	<p><b>Cílová skupina klientů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osoby bez přístřeší</li> </ul>	Klienti - 6	<p><b>Náklady celkem:</b> 852 000,- Kč</p>

Lukáše	<ul style="list-style-type: none"> <li>- noclehárna pro muže bez přístřeší</li> <li>- osoby v krizi</li> <li>- pachatelé trestné činnosti</li> </ul>		<p><b>Z toho:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dotace MPSV 261 500,- Kč</li> <li>- Ostatní resorty státní správy, ÚP 155 000,- Kč</li> <li>- Magistrát, obce 100 000,- Kč</li> <li>- Nadace zahraniční i tuzemské 150 000,- Kč</li> <li>- Sbírký 10 000,- Kč</li> <li>- Sponzorské dary 105 500,- Kč</li> <li>- Příjmy od klientů, členů 70 000,- Kč</li> </ul>
--------	--	--	---

#### Opatření 6.5: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

Název organizace	Specifické zaměření služby cílová skupina, území SO ORP Rokycany apod.	Kapacita služby	Roční náklady na provoz služby a zdroje příjmů
<p>Diakonie ČCE – středisko v Rokycanech</p>	<p><b>Cílová skupina klientů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rodiny s dítětem/děťmi</li> <li>- Děti a mládež ve věku od 7 do 18 let žijících v Rokycanech a okolí, kteří: - se ocitají ve složitých, krizových životních situacích ohrožujících mezilidské vztahy a vztahy v rodině, zdraví nebo společenské či profesní uplatnění - se ocitají v situacích, které ovlivňují zdravý vývoj v rodině rodiče těchto dětí, kteří: - se ocitají v dlouhodobě nepříznivé krizové životní situaci a nemohou nebo neumějí překonat důsledky této situace sami - mají zájem předcházet nebo zastavit rozvoj nepříznivé krizové životní situace svojí rodiny</li> </ul>	<p>Počet klientů - 18</p> <p>Kapacita služby je stanovena na 18 rodin/rok, = 6 rodinám najednou v rozmezí 4 měsíců.</p>	<p><b>Náklady celkem:</b> 1 335 000,-Kč</p> <p><b>Z toho:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Město Rokycany 20 000,- Kč</li> <li>- Krajský úřad PK / MV CR - projekt sanace rodiny 350 000,- Kč</li> <li>- Krajský úřad PK - program sociální prevence 20 000,- Kč</li> <li>- ÚP Rokycany 55 000,- Kč</li> <li>- MPSV CR 400 000,- Kč</li> <li>- ESF 300 000,- Kč</li> <li>- Jiný resort státní správy - RV ZRK 190 000,- Kč</li> </ul>

### Opatření 6.6: Terénní programy

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

Název organizace	Specifické zaměření služby (cílová skupina, území SO ORP Rokycany apod.)	Kapacita služby	Roční náklady na provoz služby a zdroje příjmů
Ulice – agentura terénní sociální práce	Osoby ohrožené drogovou závislostí, provozující prostituci, romská komunita	Počet kontaktů: 89	Příspěvek MěÚ Rokycany: 200 000,- Kč / rok

### Opatření 6.7: Krizová pomoc

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami. Na základě rozhodnutí o vykázaní ze společného obydlí nebo zákazu vstupu do něj vydaného podle zvláštního právního předpisu, je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc do 48 hodin od doručení opisu tohoto rozhodnutí. V tomto případě je součástí služby koordinace pomoci poskytované orgány veřejné správy a dalšími právníckými a fyzickými osobami osobě ohrožené útokem. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

Název organizace	Specifické zaměření služby, cílová skupina, území SO ORP Rokycany apod.)	Kapacita služby	Roční náklady na provoz služby a zdroje příjmů
Oblastní charita Rokycany	Cílová skupina klientů: - oběti trestné činnosti - osoby v krizi	Lůžka - 9 3 dospělé ženy, 6 dětí	Náklady celkem: 677 000,- Kč Z toho: - Dotace MPSV 261 500,- Kč - Ostatní resorty státní správy, ÚP 105 000,- Kč - Magistrát, obce 100 000,- Kč - Sbírký 10 000,- Kč - Sponzorské dary 105 500,- Kč - Příjmy od klientu, clenu 95 000,- Kč



<b>Cíl 7 :</b>	<b>Doplnit síť terénních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením</b>	
<b>Opatření 7.1:</b>	<b>Terénní programy pro osoby ohrožené sociálním vyloučením</b>	
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.</p> <p>Zavedení služby terénního programu přispěje k předcházení této situaci a pomáhat tak obyvatelům sociálně vyloučených lokalit v organizaci jejich běžného života a znovu zapojení do společnosti. Přesné zaměření služby bude navrženo na základě monitoringu a předběžného výzkumu potřeb potencionálních uživatelů této služby.</p>	
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Ve městě Rokycany se nacházejí obyvatelé, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením.</p> <p>Obyvatelé lokalit, které je možné označit jako sociálně vyloučené jsou obyvatelé holobytů zřizovaných městem, dále pak dvou domů v ulici B. Němcové č.p. 549 a 550, ve kterých bydlí zhruba 100 obyvatel.</p> <p>Služba bude poskytována dalším obyvatelům Rokycan, které lze označit za sociálně slabší.</p> <p>Zavedení služby terénních programů je cílenou službou, která zajišťuje individuální podporu a práci s klientem či rodinou a v maximální možné míře napomáhá jeho znovu zapojení do společnosti.</p> <p>Takto navržená služba terénních digramů není v současnosti ve městě Rokycany provozována. Terénní programy provozované Agenturou terénní a sociální práce Ulice jsou zaměřeny především na uživatele návykových látek.</p> <p>Provedení monitoringu ( sociálního šetření) před rozšířením kapacit služby sociální prevence je v souladu s vyjádřením střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje.</p>	
<b>Aktivity naplňující opatření</b>	<b>Aktivity</b>	<b>Termín realizace</b>
	<p>7.1.1 Monitoring potřebnosti služby terénní programy u obyvatel sociálně vyloučených lokalit v Rokycanech.</p> <p>7.1.2 Navržení sítě sociálních služeb pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit v Rokycanech.</p> <p>7.1.3 Zřízení a registrace terénního programu pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením ve městě Rokycany.</p> <p>7.1.4 Pravidelné setkávání zástupců organizací, podnikatelských subjektů a samosprávy pracujících s cílovou skupinou osob ohrožených sociálním vyloučením.</p>	<p>7.1.1 2008</p> <p>7.1.2 2008</p> <p>7.1.3 2009</p> <p>7.1.4 2008 - 2011</p>
<b>Realizátor + spolupracující subjekt</b>	Město Rokycany, Diakonie ČCE – středisko v Rokycanech, Člověk v tísni, o.p.s., Diecézní charita Plzeň, program TSP, případně jiní	

<b>Předpokládané finanční zdroje</b>	MPSV, EU – OP LZZ, Plzeňský kraj Roční náklady na provoz služby: cca 2 500 000.- Kč
--------------------------------------	--

<b>Cíl 7 :</b>	<b>Doplnit síť terénních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením</b>
<b>Opatření 7.2:</b>	<b>Rozšíření terénního programu pro osoby ohrožené drogovou závislostí po regionu</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně formou tzv. streetwork. Streetworker je sociální pracovník pohybující se v přirozeném prostředí klienta. Jeho úkolem je vyhledávat jedince či skupiny s touto problematikou, navázat a udržovat s nimi kontakt a doprovázet je v jejich přirozeném prostředí.</p> <p>Problematika osob ohrožených drogovou závislostí je dnes cíleně řešena pouze ve městě Rokycany. Tento problém se však dle odkazů kurátora pro drogovou problematiku nevyhýbá ani menším obcím v SO ORP Rokycany - např. Hrádek u Rokycan, Zbiroh, Mýto, Radnice, Strašice.</p> <p>Cílem tohoto opatření je na základě podrobného monitoringu - ve výše jmenovaných obcích, zmapovat stav obcí a potřebnost terénních programů pro osoby ohrožené drogovou závislostí. Dle výsledků monitoringu navrhnout doporučení pro další postup obcí a zavést službu terénního programu pro osoby ohrožené drogovou závislostí i v dalších obcích SO ORP Rokycany.</p> <p><u>Monitoring probíhá v několika základních krocích:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seznámit se s prostorem obce</li> <li>2. Provést průzkum vyloučených lokalit (sociálně, kulturně, ekonomicky)</li> <li>3. Pohybovat se ve vytipovaných lokalitách v různé denní doby (cílová skupina se může pohybovat po různých lokalitách v různých časech, v případě potřeby i v nočních hodinách)</li> <li>4. Provést celoplošné dotazníkové šetření se zaměřením na konkrétní cílovou skupinu</li> <li>5. Vyhodnocení dotazníkového šetření, zhotovení zprávy pro zadavatele</li> </ol> <p><u>Z monitoringu mohou vyplynout minimálně dva závěry:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. potřeba plánované služby, a v tomto případě zároveň její co možná nejúžší zaměření (s tím souvisí i úspora finančních prostředků vynaložených na neodborně navrženou službu a její realizaci)</li> <li>2. nepotřeba plánované služby (úspora financí z důvodu nerealizování plánované služby)</li> </ol> <p><i>Monitoring by byl realizován z prostředků jednotlivých obcí, případně na základě vnějších finančních dotací.</i></p>
<b>Odůvodnění opatření</b>	Monitoring napomáhá zacílení sociální služby. Bez obdobného šetření je velice snadné udělat chybu. Služba, která by byla v místě nabízena, by se mohla minout jak cílovou skupinou, tak i např. samotným zaměřením. Služba terénního programu je citlivou a účinnou formou práce s cílovou

	<p>skupinou osob ohrožených drogovou závislostí. Přímá práce s klientem je efektivní a má největší potencionální úspěchy. Řešení drogové problematiky je důležitou součástí spokojeného života obyvatel v obcích.</p> <p>Provedení monitoringu ( sociálního šetření) před rozšířením kapacit služby sociální prevence je v souladu s vyjádřením střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje.</p>	
<p><b>Aktivity naplňující opatření</b></p>	<p><b>Aktivity</b></p>	<p><b>Termín realizace</b></p>
	<p>7.2.1 Monitoring potřebnosti služby terénní programy pro osoby ohrožené drogovou závislostí v obcích Zbiroh, Radnice, Hrádek u Rokycan, Mýto, Strašice.</p> <p>7.2.2 Navržení a zřízení sociální služby streetwork pro zvolené obce</p>	<p>7.2.1 2008 7.2.2 2009</p>
<p><b>Realizátor + spolupracující subjekt</b></p>	<p>Realizátor: Ulice - Agentura terénní sociální práce Spolupracující subjekty: města Radnice, Zbiroh, Hrádek u Rokycan, Mýto, Strašice</p>	
<p><b>Předpokládané finanční zdroje</b></p>	<p>Plzeňský kraj, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky</p>	

## 10 Další výstupy z komunitního plánování

Na základě rozhodnutí řídicí skupiny jsou cíle a opatření komunitního plánování stanoveny tak, aby odpovídaly současnému zákonu o sociálních službách - zákon 108/2006 Sb.

Pracovní skupiny formulovaly na svých jednáních další výstupy, které je třeba zahrnout do komplexního systému plánování rozvoje sociálních služeb na Rokycansku.

1.	<b>Informovanost o sociálních službách</b>	
<b>Charakteristika</b>	<p>Informovanost občanů o sociálních službách je důležitou součástí spokojeného života komunity.</p> <p>Na webových stránkách města Rokycany bude zřízen samostatný odkaz k „sociálním službám“, kde bude pravidelně aktualizován především katalog poskytovatelů sociálních služeb, který obsahuje seznam poskytovatelů sociálních služeb v SO ORP Rokycany.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktualizace organizací, služeb, kontaktů</li> </ul> <p>Dále budou na webových stránkách umístěny odkazy týkající se sociálních služeb – zákona o sociálních službách, nových vyhlášek či změn přímo se týkajících především uživatelů služeb.</p> <p>Informovanost občanů bude dále probíhat prostřednictvím jednotlivých poskytovatelů – vydáním a distribucí informačních materiálů.</p> <p>Medializací organizací poskytujících sociální služby v místním tisku – pravidelné sloupky.</p> <p>Medializace webových stránek a konkrétního odkazu.</p>	
<b>Odůvodnění</b>	<p>Zvýší se povědomí občanů o možnostech péče, kterou nabízejí sociální služby.</p> <p>Lidé budou vědět na jakou organizaci se obrátit v případě potřeby.</p> <p>Různé informační zdroje pomohou šířit informaci co nejširšímu spektru občanů SO ORP Rokycany.</p>	
<b>Aktivity</b>	<b>Aktivity</b>	<b>Realizátor</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zřízení odkazu k sociálním službám na webových stránkách města Rokycany</li> <li>2. Medializace v tisku o novém odkazu k sociálním službám na webu města Rokycany</li> <li>3. Pravidelná aktualizace webových stránek</li> <li>4. Pravidelná distribuce informačních materiálů jednotlivými poskytovateli na veřejná místa v SO ORP Rokycany</li> <li>5. Pravidelné informování informování k sociálním službám a novým informacím v Rokycanských novinách (sloupek pro seniory, zdravotně postižené, sociální vyloučení – informace se budou střídat)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Město Rokycany</li> <li>2. Město Rokycany</li> <li>3. Město Rokycany</li> <li>4. poskytovatelé sociálních služeb</li> <li>5. Město Rokycany ve spolupráci s poskytovateli</li> </ol>

2.	Mapování poptávky	
<b>Charakteristika</b>	<p>Zjišťování potřeb, respektive poptávky po službách se v průběhu komunitního plánování stalo v mnoha případech první aktivitou vedoucí k realizaci navržené služby.</p> <p>Z pracovních skupin vzešla potřeba kontinuálně sledovat a vyhodnocovat jednak již poskytované služby (jejich využívanost, nárůst klientů..), tak potřeby obyvatel regionu.</p> <p>Při mapování poptávky po službách budou společně spolupracovat poskytovatelé služeb s místní samosprávou.</p> <p>Pro zjišťování potřeb obyvatel budou zvoleny adekvátní metody, které jsou efektivní ve vztahu k jednotlivým cílovým skupinám např.: dotazníkové šetření v rámci obcí, komunikace s lékařskými zařízení o potřebách klientů, kteří tato zařízení opouštějí, anketa mezi veřejností.</p> <p>Sběr dat bude také probíhat shromažďováním a vyhodnocováním údajů od poskytovatelů služeb, k mapování bude využito dat, které poskytovatelé předkládají MPSV.</p>	
<b>Odůvodnění</b>	<p>Pravidelné zjišťování potřeb obyvatel SO ORP Rokycany napomůže efektivnějšímu rozložení, plánování a financování služeb.</p> <p>Mapování a vyhodnocování poptávky umožní získat chybějící informace potřebné k zajištění optimální nabídky služeb, která by odpovídala skutečným potřebám obyvatel města.</p> <p>Mapování a vyhodnocení poptávky je též důkazem o potřebnosti jednotlivých služeb pro zástupce SO ORP Rokycany.</p>	
<b>Aktivity</b>	<b>Aktivity</b>	<b>Realizátor</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zjišťování a vyhodnocování potřeb obyvatel SO ORP Rokycany</li> <li>2. Vyhodnocování údajů od poskytovatelů sociálních služeb v SO ORP Rokycany</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. poskytovatelé</li> <li>2. město Rokycany</li> </ol>

3.	Zapojení dobrovolníků při poskytování sociálních služeb	
<b>Charakteristika</b>	<p>Zřízení organizace sdružující a koordinující dobrovolníky</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personální prověření</li> <li>- Administrativně správní zajištění</li> <li>- Finanční naplnění</li> </ul> <p>Organizace bude zprostředkovávat dobrovolnickou práci poskytovatelům sociálních služeb. Dále bude shromažďovat a evidovat požadavky poskytovatelů služeb po dobrovolnických službách. Nabídka dobrovolnických služeb bude zveřejněna i pro soukromé organizace.</p>	
<b>Odůvodnění</b>	<p>Zapojení dobrovolníků do poskytování sociálních služeb napomáhá rozvoji komunity města a je významnou pomocí pro poskytovatele sociálních služeb.</p>	
<b>Aktivity</b>	<b>Aktivity</b>	<b>Realizátor</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zřízení organizace dobrovolníků</li> </ol>	NNO

	<b>2. Informační kampaň k dobrovolnictví</b>	
--	--	--

<b>4.</b>	<b>Spolupráce poskytovatelů sociálních služeb v SO ORP Rokycany</b>	
<b>Charakteristika</b>	<p>V SO ORP Rokycany vznikne sdružení poskytovatelů sociálních služeb (stálá pracovní skupina) jeho cílem bude spolupráce a sdílení informace z oblasti sociálních služeb a praktické sdílení zkušeností.</p> <p>Toto sdružení bude poskytovat důležité podněty a připomínky pro další plánování sociálních služeb, bude se zabývat mapováním poptávky po sociálních službách a potřeb uživatelů.</p>	
<b>Odůvodnění</b>	<p>Pravidelné setkávání poskytovatelů sociálních služeb napomáhá rozvoji komunikace mezi poskytovateli, přímé výměně informací, což se dále odráží v efektivní spolupráci a naplnění potřeb uživatelů sociálních služeb.</p>	
<b>Aktivity</b>	<b>Aktivity</b>	<b>Realizátor</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Založení stálé pracovní skupiny - sdružení poskytovatelů sociálních služeb v SO ORP Rokycany</li> <li>2. Členové pracovní skupiny se budou scházet dle potřeby, minimálně dvakrát ročně</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. + 2. Poskytovatelé sociálních služeb</li> </ol>

	<b>Spolupráce neziskového a komerčního sektoru v SO ORP Rokycany</b>	
<b>Charakteristika</b>	<p>Cílem je navázat spolupráci a vazby mezi neziskovým a komerčním sektorem v SO ORP Rokycany. Taková spolupráce umožní zvýšení informovanosti o práci neziskových organizací a podpoří trvalé sponzorství ze strany větších firem k neziskovému sektoru formou finančních či materiálních prostředků.</p>	
<b>Aktivity</b>	<b>Aktivity</b>	<b>Realizátor</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Den pro neziskový sektor SO ORP Rokycany</li> <li>2. Informační kampaň neziskového sektoru</li> <li>3. Přímé oslovování firem komerčního sektoru ke sponzorství</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 NNO + město Rokycany</li> <li>2 NNO + město Rokycany</li> <li>3 NNO</li> </ol>

## 11 Přílohy

### 11.1 Vypořádání připomínek ke Střednědobému komunitnímu plánu rozvoje sociálních služeb na Rokycansku

Seznam došlých připomínek k návrhu plánu rozvoje sociálních služeb na Domažlicku

Mezi 19. prosincem 2007 a 17. lednem 2008 probíhalo veřejné připomínkové řízení tohoto dokumentu. Následuje seznam jejich připomínek.

ČÍSLO strany	PŘEDMĚT PŘIPOMÍNKY (Co všechno by mělo být v dokumentu upraveno/doplněno, návrh textu změny)	Vypořádání připomínky
Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje – Rokycany Masarykovo nám.215/I, Rokycany		
Str. 19	Kapitola 7.1 návazné služby chybí CeliaClub Rokycany, o.s.	Celia Club není registrovanou sociální službou dle zákona 108/2006 Sb.
Str. 22	v oddíle slabé stránky chybí : možnost zakoupení obědů pro staré občany závislé na dietním bezlepkovém stravování	SWOT analýza byla v květnu 2007 předložena Radě a zastupitelstvu MěÚ Rokycany a vzata na vědomí v tomto znění, proto nemohou být další slabé stránky zahrnuty.
Str. 25	v oddíle návazné služby nejsou registrovány poradenské služby v Celia Clubu Rokycany	Celia Club není registrovanou sociální službou dle zákona 108/2006 Sb.
Str. 9	u p. Poncara uvést místo pobočka Rokycany, územní organizace Rokycany	Vypořádáno

## 11.2 Typy sociálních služeb (podle zákona č. 108/2006 Sb.)

### Sociální poradenství

#### Základní sociální poradenství

Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.

#### Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### Služby sociální péče

#### Osobní asistence

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti; výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

#### Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osoba a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

#### Tísňová péče

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopnosti. Služba obsahuje poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, sociální poradenství, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

#### Průvodcovské a předčitatelské služby

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejich schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb. Služba obsahuje zprostředkování



kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Podpora samostatného bydlení**

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Odlehčovací služby**

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování v případě pobytové služby, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Centra denních služeb**

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Denní stacionáře**

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Týdenní stacionáře**

V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

### **Domovy pro seniory**

V domovech pro seniory zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

#### **Domovy se zvláštním režimem**

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodů chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

#### **Chráněné bydlení**

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

#### **Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče**

Ve zdravotnických zařízeních ústavní péče se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Služby sociální prevence**

#### **Raná péče**

Raná péče je terénní, popřípadě ambulantní služba poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé sociální situace. Služba je zaměřena na podporu rodina podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

#### **Telefonická krizová pomoc**

Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Služba obsahuje telefonickou

krizovou pomoc, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Tlumočnické služby**

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezují běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Azylové domy**

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Domy na půl cesty**

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Kontaktní centra**

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

### **Krizová pomoc**

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami. Na základě rozhodnutí o vykázaní ze společného obydlí nebo zákazu vstupu do něj vydaného podle zvláštního právního předpisu, je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc do 48 hodin od doručení opisu tohoto rozhodnutí. V tomto případě je součástí služby koordinace pomoci poskytované orgány veřejné správy a dalšími právníckými a fyzickými osobami osobě ohrožené útokem. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Nízkoprahová denní centra**

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let a ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Noclehárny**

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu a poskytnutí přenocování.

### **Služby následné péče**

Služby následné péče jsou terénní služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstínují. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Sociálně terapeutické dílny**

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

### **Terapeutické komunity**

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

### **Terénní programy**

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí.

## **Sociální rehabilitace**

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb. Služba poskytovaná formou terénních nebo ambulantních služeb obsahuje nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí. Služba poskytovaná formou pobytových služeb v centrech sociálně rehabilitačních služeb obsahuje navíc poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.